

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne przewozy pasażerskie.

Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

### **Zakup biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne połączenia lotnicze, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:**

1. kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą i bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych krajowych, zagranicznych i możliwości ich łączenia;
2. zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:
  - opracowanie najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie, w określonych przez Zamawiającego godzinach wylotu oraz klasie, na podstawie połączeń wszystkich linii lotniczych obsługujących lotniska w Polsce i za granicą, w tym także tanie linie lotnicze;
  - możliwość rezerwacji biletów grupowych bez podawania danych osobowych z kilkumiesięcznym wyprzedzeniem. Dane osobowe zostaną podane zgodnie z wymogami i taryfą przewoźnika;
  - całodobową możliwość dokonania rezerwacji/jej zmiany i anulacji lub wykupu biletu, w tym również w dni wolne od pracy;
  - poinformuje o zbliżających się terminach wykupu i założonych rezerwacjach zgodnie z taryfikatorem przewoźnika;
  - opracuje bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych;
  - udostępni na prośbę Zamawiającego taryfikator przewoźnika;
3. dostarczania zamówionych biletów - we wskazane przez Zamawiającego miejsce wraz z prawidłowo wystawioną fakturą VAT, każdorazowo w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy;
4. dostarczania - w szczególnych przypadkach - zamówionych biletów do własnego punktu obsługi na lotnisku albo punktu obsługi pasażerów przewoźnika realizującego przelot albo, o ile istnieje taka możliwość, drogą elektroniczną, na adres mailowy Zamawiającego (zgodnie z decyzją Zamawiającego), w terminie ustalonym przez Strony, lecz nie później niż na 6 godzin przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy;
5. dostarczenia do Zamawiającego faktury zawierającej symbol numer niniejszej umowy oraz dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, tj. cenę biletu według taryfy przewoźnika, wysokość opłaty lotniskowej, wysokość naliczonego rabatu, cenę biletu po rabacie, opłatę za wystawienie biletu u przewoźnika, wysokość podatku VAT, ostateczną cenę biletu płatną przez Zamawiającego a także datę, trasę i klasę przelotu oraz nazwisko pasażera.

## **Zakup biletów na zagraniczne połączenia kolejowe, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:**

1. kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie zakupu biletów kolejowych na trasach zagranicznych i bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i możliwości ich łączenia;
2. zapewnienia Zamawiającemu możliwości każdorazowej anulacji biletu lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży;
3. dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w uzgodnionym terminie, nie później niż na 24 godziny przed planowaną podróżą.

## **Pośrednictwo pomiędzy zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.**

Wykonawca zobowiązuje się ponadto do umieszczenia na fakturze części składowych zakupywanych usług wraz z rabatem, danymi pasażera oraz danymi dotyczącymi podróży.

Wykonawca zobowiązuje się również do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z realizacji zamówienia. W raporcie powinny być ujęte dane umieszczane na fakturze dla danego rodzaju usługi.

## **Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem:**

### **Bilety lotnicze:**

Planowane najczęściej w wykonywane kierunki to:

- na trasach europejskich: **Bruksela, Wiedeń, Berlin, Praga, Londyn, Paryż, Strasburg, Rzym, Budapeszt, Dublin, Kijów, Barcelona, Helisinki**

- na trasach pozaeuropejskich: **Armenia, Azerbejdżan, Afganistan, Gruzja, USA, Chiny, Tajwan, Libia, Tunezja, Egipt**

- na trasach krajowych: **Kraków, Gdańsk, Szczecin, Poznań, Wrocław, Katowice**

Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup około 300 biletów lotniczych w tym:

- na trasach europejskich ok. 250 biletów,

- na trasach pozaeuropejskich ok. 50 biletów,

- na trasach krajowych ok. 2 biletów.

### **Bilety kolejowe:**

Zamawiający przewiduje zakup ok. 10 biletów kolejowych na trasach europejskich.