

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:497091-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
2019/S 204-497091**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Krajowa Szkoła Administracji Publicznej im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego

Adres pocztowy: ul. Wawelska 56

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911

Kod pocztowy: 00-922

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Ewa Baran

E-mail: ewa.baran@ksap.gov.pl

Tel.: +48 226080177

Adresy internetowe:

Główny adres: www.ksap.gov.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.ksap.gov.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: https://login.gov.pl/wt_ksap/skrytka

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: państwowa jednostka organizacyjna

I.5) Główny przedmiot działalności

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego ERP

Numer referencyjny: BA.260.16.2019

II.1.2) Główny kod CPV

48000000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego ERP, który powinien w szczególności posiadać moduły (własne lub partnerskie), które pozwoliłyby na pokrycie procesów w zakresie: księgowości (księga handlowa, księga inwentarzowa, środki trwałe, finanse, windykacja, import/eksport danych bankowych); budżetowania; kadr i płac (rozliczanie czasu pracy, rozliczanie delegacji, pulpity pracowników, rozrachunki funduszy pożyczkowych, koszty pracownicze w projektach); sprzedaż; zakupy; magazyn; projekty (zarządzanie projektami, w tym budżetami projektów); CRM – zarządzanie kontaktami, tworzenie zadań, projektów, kalendarzy etc.; EOD/DMS (obsługa obiegu dokumentów) wraz z obsługą OCR (skanowanie dokumentów i przetwarzanie ich na tekst); Workflow (możliwość automatyzacji procesów); szkolenia (obsługa szkoleń); wypożyczalnia/moduł obsługi hotelowej – obsługujący Kolegium KSAP. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 262 193.57 EUR

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego ERP, który powinien w szczególności posiadać moduły (własne lub partnerskie), które pozwoliłyby na pokrycie procesów w zakresie: księgowości (księga handlowa, księga inwentarzowa, środki trwałe, finanse, windykacja, import/eksport danych bankowych); budżetowania; kadr i płac (rozliczanie czasu pracy, rozliczanie delegacji, pulpity pracowników, rozrachunki funduszy pożyczkowych, koszty pracownicze w projektach); sprzedaż; zakupy; magazyn; projekty (zarządzanie projektami, w tym budżetami projektów); CRM – zarządzanie kontaktami, tworzenie zadań, projektów, kalendarzy etc.; EOD/DMS (obsługa obiegu dokumentów) wraz z obsługą OCR (skanowanie dokumentów i przetwarzanie ich na tekst); Workflow (możliwość automatyzacji procesów); szkolenia (obsługa szkoleń); wypożyczalnia/moduł obsługi hotelowej – obsługujący Kolegium KSAP. Poza tym usługi utrzymania i rozwoju systemu. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Próbkki / Waga: 60

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcje dodatkowe / Waga: 10

Cena - Waga: 30

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 60

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

W zakresie usług utrzymania i rozwoju Zamawiający przewiduje udzielenie nie więcej, niż trzech opcjonalnych zamówień, których przedmiotem będzie świadczenie tych usług przez kolejne 5-letnie okresy. Warunkiem skorzystania z opcji jest dalsze istnienie interesu Zamawiającego w utrzymywaniu systemu, dysponowanie niezbędnymi środkami finansowymi oraz należyte wykonywanie usług przez Wykonawcę.

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Etap II – opcjonalny – obejmujący wdrożenie pozostałych modułów wraz z licencjami. Wdrożenie etapu II zgodnie z harmonogramem uzgodnionym pomiędzy stronami. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Realizacja zamówienia opcjonalnego odbędzie się na podstawie informacji, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemnie nie później niż w terminie 12 miesięcy od odbioru wdrożenia Etapu I lecz nie później niż do dnia 31.12.2022. Decyzja o realizacji lub rezygnacji z zamówienia opcjonalnego jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego.

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż: 500 000,00 PLN.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zdolność techniczna: Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 3 usługi (zamówienia) wdrożenia systemu klasy ERP obejmujące co najmniej 80 % modułów wskazanych w OPZ wraz z API opartym na webservice oraz dostępem przez WWW.

Zdolność zawodowa: Zamawiający wymaga dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym, to jest osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to jest wykazania się przez Wykonawcę dysponowaniem

osobami zdolnymi do wykonania zamówienia o kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu odpowiadającym następującym wymogom: Kierownik projektu:

- a) posiada wykształcenie wyższe;
- b) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej; rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne,
- c) w ciągu ostatnich 10 lat przed terminem składania ofert brał udział jako kierownik projektu (zastępca kierownika projektu, koordynator projektu) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, polegających na budowie i wdrożeniu systemu klasy ERP.

Architekt systemów informatycznych:

- a) posiada wykształcenie wyższe;
- b) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne;
- c) w ciągu ostatnich 10 lat przed terminem składania ofert brał udział jako architekt systemu informatycznego (architekt systemowy, główny architekt, architekt rozwiązania) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie lub rozbudowa (modernizacja, modyfikacja) systemu informatycznego, w ramach którego zintegrowane zostały wewnętrzne (eksploatowane przez Zamawiającego) i/lub zewnętrzne (eksploatowane przez inne podmioty) systemy informatyczne w oparciu o standard SOA;
- d) w ciągu ostatnich 10 lat przed terminem składania ofert brał udział jako Architekt systemu informatycznego (architekt systemowy, główny architekt, architekt rozwiązania) w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, w ramach których wykorzystano oprogramowanie klasy ERP.

Specjalista ds. baz danych

- a) posiada wykształcenie wyższe;
- b) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne;
- c) w ciągu ostatnich 10 lat przed terminem składania ofert brał udział jako osoba odpowiedzialna za projektowanie, wykonanie i wdrożenie architektury bazy danych systemu informatycznego w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie lub rozbudowa (modernizacja, modyfikacja) systemu informatycznego, z wykorzystaniem technologii MS SQL, technologii Oracle.

Specjalista ds. bezpieczeństwa:

- a) posiada wykształcenie wyższe;
- b) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, rozumiane jako staż pracy w podmiotach realizujących projekty informatyczne;
- c) w ciągu ostatnich 10 lat przed terminem składania ofert brał udział jako osoba odpowiedzialna za projektowanie, wykonanie i wdrożenie rozwiązań bezpieczeństwa systemu informatycznego w co najmniej 2 projektach informatycznych, zakończonych do dnia składania ofert, których przedmiotem było zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie lub rozbudowa (modernizacja, modyfikacja) systemu informatycznego, w ramach którego wdrożono komponenty odpowiedzialne za bezpieczeństwo dostępu do informacji, w tym zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami.

Uwaga! Łączenie ról: Zamawiający dopuszcza łączenie ról osób zdolnych do wykonania zamówienia, jednak Kierownik nie może łączyć więcej niż jednej dodatkowej roli (opisanych w punktach).

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca, o którym mowa w pkt 13 powyżej, zobowiązany jest przedłożyć następujące oświadczenia i dokumenty:

2) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, ze wskazaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy, w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 3 do SIWZ (Oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).

Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 4 do SIWZ (Oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).

Pozostałe dokumenty, niezbędne do przeprowadzenia postępowania. Pełnomocnictwo – wymagane, jeżeli ofertę w postępowaniu składa w imieniu Wykonawcy pełnomocnik. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie zobowiązani są załączyć do oferty pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. (Oryginał lub kopia poświadczona notarialnie).

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawca, o którym mowa w pkt 13 powyżej, zobowiązany jest przedłożyć – na wezwanie Zamawiającego – następujące oświadczenia i dokumenty: informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14, 21 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Wzór umowy stanowi załącznik nr 7 do SIWZ.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 25/11/2019
Czas lokalny: 09:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 25/11/2019
Czas lokalny: 14:00
Miejsce:
Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Wawelskiej 56 w Warszawie (sala 132). Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
Akceptowane będą faktury elektroniczne
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl
- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**
Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
17/10/2019