

Warszawa, dnia 29 listopada 2019 r.

**Do Wykonawców**dotyczy: postępowanie na budowę i wdrożenie zintegrowanego systemu ERP.

Znak sprawy: BA.260.16.2019

*Szanowni Państwo!*

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej, jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą”, przekazuje treść zapytań złożonych do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej "SIWZ", wraz z udzielonymi odpowiedziami:

**Pytanie 1:***Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 1. DEFINICJE*

16. SLA – postanowienia Umowy określające zasady usuwania Błędów lub parametry dotyczące działania Oprogramowania określone w paragrafie 14.

2) Czas Naprawy – czas między zgłoszeniem Błędu a dostarczeniem poprawki do Oprogramowania usuwającej Błąd. W przypadku dostarczenia poprawki, która nie usuwa Błędu, Czas Naprawy wznawia swój bieg;

*Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.*

**Odpowiedź na pytanie 1:**

Czas realizacji zawiera czas pozyskiwania informacji. Zamawiający nie zamierza stosować kar umownych jeżeli przekroczenie czasu realizacji będzie wynikało z opieszałości Zamawiającego w udzielaniu informacji, o ile wnioski o informacje będą uzasadnione i nie będą zmierzały do przedłużenia czasu na usuwanie Błędów.

**Pytanie 2:***Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 14. USŁUGI UTRZYMANIA:*

4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu lokalizacji Systemu

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmował Wykonawca?

Odpowiedź na pytanie 2:

Decyzja o sposobie naprawy będzie każdorazowo uzgadniania z Zamawiającym.

**Pytanie 3:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 14. USŁUGI UTRZYMANIA:*

*7. Każdy miesiąc świadczenia Usług Utrzymania będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:*

*3) opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;*

*Czy Zamawiający dopuszcza aby opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc. Był dostarczany poza comiesięcznym raportem i był dostępny przez Dedykowany Portal Wykonawcy?*

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający dopuszcza aby opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc. był dostarczany poza comiesięcznym raportem i był dostępny przez Dedykowany Portal Wykonawcy (DPW) pod warunkiem, że raport zawierał odniesienie do DPW, a Portal umożliwił archiwizację opisów.

**Pytanie 4:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 14. USŁUGI UTRZYMANIA:*

*8. Usługi Utrzymania, niezależnie od innych postanowień Umowy, będą świadczone zgodnie z następującymi zasadami: aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania (w tym w ramach usuwania Błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz – w odniesieniu do oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek;*

*Zamawiający oczekuje dostarczania aktualizacji oraz nowych i ulepszonych wersji oprogramowania. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku magnetycznym?*

*Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?*

Odpowiedź na pytanie 4:

Nie, zamawiający oczekuje wdrożenia dostarczanych aktualizacji przez Wykonawcę.

Tak, pod warunkiem, że będzie możliwe wygenerowanie pliku nadającego się do wydrukowania przez Zamawiającego.

**Pytanie 5:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 14. USŁUGI UTRZYMANIA:*

*11. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:*

*1) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów: Czas Reakcji Czas Naprawy*

*Błąd Krytyczny 2 godziny 1 dzień roboczy*

*Błąd Poważny 1 dzień roboczy 3 dni robocze*

*Błąd Niskiej Kategorii 3 dni robocze 10 dni*

*Czy czas usunięcia błędów wszystkich kategorii jest liczony w godzinach w ciągu dnia roboczego?*

**Odpowiedź na pytanie 5:**

TAK. Zgodnie z § 14 ust. 11 pkt 3 umowy.

**Pytanie 6:**

*Zamawiający wymaga dostępności konsultantów Wykonawcy w dni robocze 8.00- 16.00, oczekując jednocześnie reakcji na zgłoszenie w ciągu 2 lub 4 godzin. Prosimy o sprecyzowanie terminu „godziny”, wskazując jednoznacznie na moment upłynięcia czasu reakcji krytycznego dokonanego o godzinie 15 dnia roboczego.*

**Odpowiedź na pytanie 6:**

Czas reakcji liczony jest w godzinach roboczych zgodnie z § 14 ust. 11 pkt 3 umowy. Przykładowo: błąd zgłoszony w piątek o godz. 15.00 powinien zostać usunięty w poniedziałek.

**Pytanie 7:**

*Prosimy o sprecyzowanie terminów „godzina” oraz „dni” odnoszących się do czasów reakcji i napraw zgłoszeń serwisowych. Prosimy o określenie, kiedy minie czas reakcji i naprawy, jeśli zgłoszenie serwisowe zostanie przekazane Wykonawcy w dzień roboczy o godzinie 15 dnia?*

**Odpowiedź na pytanie 7:**

Dni i godziny odnoszące się do czasów reakcji i napraw to dni i godziny robocze (od poniedziałku do piątku z wyjątkiem ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00). Przykładowo: Zgłoszenie błędu krytycznego w poniedziałek o godz. 15.00 oznacza, że w wtorek do godziny 9.00 mija 2-godzinny czas reakcji, a we wtorek o 16.00 mija jednodniowy czas naprawy.

**Pytanie 8:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 14. USŁUGI UTRZYMANIA:*

*11. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:*

*4) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Błędu, Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi*

pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:

a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub

b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: \_\_\_\_\_, lub

c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: \_\_\_\_\_.

Czy Zamawiający akceptuje główny kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe, a w przypadku niedostępności portalu Wykonawcy poprzez pocztę elektroniczną oraz drogą telefoniczną?

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający akceptuje.

**Pytanie 9:**

Czy zamawiający potwierdza możliwość zmiany kategorii błędu przez Wykonawcę w oparciu o swoją wiedzę ?

Odpowiedź na pytanie 9:

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kategorii błędów przez Wykonawcę. Wykonawca może zgłaszać umotywowany wniosek o zmianę kategorii błędów.

**Pytanie 10:**

11. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:

5) Zgłoszenie zawierać będzie wszelkie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Oprogramowania. System zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis Błędu i znane Zamawiającemu okoliczności jego wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym paragrafie i zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.

Czy Zamawiający akceptuje główny kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego Zgłoszenia Serwisowe, a w przypadku niedostępności portalu Wykonawcy poprzez pocztę elektroniczną oraz drogą telefoniczną?

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający akceptuje.

**Pytanie 11:**

11. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:

8) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Błędu, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd.

Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

**Odpowiedź na pytanie 11:**

Czas realizacji zawiera czas pozyskiwania informacji. Zamawiający nie zamierza stosować kar umownych jeżeli przekroczenie czasu realizacji będzie wynikało z opieszałości Zamawiającego w udzielaniu informacji, o ile wnioski o informacje będą uzasadnione i nie będą zmierzały do przedłużenia czasu na usuwanie Błędów.

**Pytanie 12:**

15. W ramach Usług Utrzymania Wykonawca zapewni usługi wsparcia przy instalacji aktualizacji, obejmujące 2 godziny konsultacji.

Prosimy o potwierdzenie, że wsparcia przy instalacji aktualizacji, obejmujące 2 godziny konsultacji będą realizowane z pakietu godzin określonych w § 15 punkt 2.

**Odpowiedź na pytanie 12:**

NIE. Konsultacje przy instalacji aktualizacji objęte są usługami utrzymania a nie usługami rozwoju.

**Pytanie 13:**

18. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:

4) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi;

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przed wypowiedzeniem niniejszej Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia istotnego naruszenia postanowień Umowy wskazując przyczynę oraz czas usunięcia naruszeń Umowy.

**Odpowiedź na pytanie 13:**

Zamawiający zamierza wzywać Wykonawcę do usunięcia naruszeń przed wypowiedzeniem umowy.

**Pytanie 14:**

18. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:

5) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Usług Utrzymania będzie nieuzasadnione gospodarczo.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyny określonej w § 14 punkt 18 podpunkt 5) nie będzie niosło konsekwencji finansowych dla Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający nie może potwierdzić, że rozwiązanie umowy nie będzie niosło konsekwencji finansowych dla Wykonawcy. Pojęcie „konsekwencje finansowe” jest nieostre i zbyt szerokie. Wykonane prace potwierdzone są protokołami odbioru zgodnie z harmonogramem ustalonym pomiędzy stronami – które są podstawą do wypłacenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**Pytanie 16:**

20. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usług Utrzymania dotyczyć będzie:

12) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości Usług Utrzymania lub określonej przez Zamawiającego części;

13) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – zawsze całości Usług Utrzymania.

Wykonawca prosi o ujednoczenie podpunktów 12 i 13 określonych w § 14 punkt 20. Zapisy w przedstawionej formie są niesymetryczne i niekorzystne dla Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 14 ust. 20 Umowy.

**Pytanie 17:**

Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, § 15. USŁUGI ROZWOJU:

2. Łączny wymiar usług związanych z realizacją Usług Rozwoju nie przekroczy 1000 (jeden tysiąc) godzin. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o świadczenie Usług Rozwoju w większym rozmiarze na podstawie odrębnej umowy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wartość 1000 (jeden tysiąc) godzin jest przewidziane na okres 5 lat bez możliwości przenoszenia pozostałych godzin na kolejne okresy rozliczeniowe.

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający potwierdza, że wartość 1000 (jeden tysiąc) godzin jest przewidziane na okres 5 lat bez możliwości przenoszenia pozostałych godzin na kolejne okresy rozliczeniowe.

**Pytanie 18:**

3. Usługi Rozwoju będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:

1) Zamawiający przekaze Wykonawcy zlecenie Usług Rozwoju, w którym określi:

a) przedmiot Usług Rozwoju; b) oczekiwany termin wykonania Usług Rozwoju.

Czy Zamawiający akceptuje główny kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie 18:

TAK, z zastrzeżeniem, że oświadczenie o potwierdzeniu zlecenia wymaga formy pisemnej.

**Pytanie 19:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §2 ust. 2*

*Czy Zamawiający potwierdza, że termin realizacji Etapu II będzie sformułowana w formie liczby dni (miesiący) – nie zaś daty sztywnej i będzie rozpoczynał swój bieg od momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia, o którym mowa w §2 ust. 3. Czy Zamawiający dopuszcza. Z uwagi na nieznaną datę skorzystania z opcji wskazanie daty sztywnej zdaniem Wykonawcy nie jest możliwe.*

Odpowiedź na pytanie 19:

Zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 3 Wdrożenie Etapu II odbędzie się zgodnie z harmonogramem uzgodnionym pomiędzy stronami.

Zamawiający wyjaśnia że § 2 ust. 3. odnosi się do opcji przedłużenia umowy o kolejne 5 lat., natomiast § 2 ust. 2 odnosi się do opcji realizacji Etapu II.

**Pytanie 20:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §3 ust. 2*

*Czy Zamawiający dopuszcza istotną zmianę terminu wykonania wdrożenia w zakresie Etapu I. Wykonawca wskazuje, że nie jest możliwe wykonanie tak istotnego zakresu prac w terminie 30 dni wskazanym przez Zamawiającego. Termin ten może się okazać niewystarczający na samo sporządzenie Analizy przedwdrożeniowej, która powinna poprzedzać wdrożenia, a zupełnie nierealistyczne jest formułowanie tak krótkiego terminu za wykonanie całości prac wdrożeniowych.*

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający zmienia termin realizacji Etapu I.

1. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ:

W rozdziale V pkt. 1

Zamiast:

- 1) Etap I obejmujący zakup licencji i wdrożenie następujących modułów:
  - a) Finansowo-księgowy zgodny z OPZ do 30 dni od daty podpisania umowy
  - b) Sprzedaż do 30 dni od daty podpisania umowy
  - c) Zakupy do 30 dni od daty podpisania umowy
  - d) Magazyn do 30 dni od daty podpisania umowy
  - e) Budżetowanie i controlling do 30 dni od daty podpisania umowy
  - f) Kadrowo-płacowy zgodny z OPZ do 31.10.2020

Jest:

- 1) *Etap I obejmujący zakup licencji i wdrożenie następujących modułów:*
  - a) *Finansowo-księgowy zgodny z OPZ do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - b) *Sprzedaż do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - c) *Zakupy do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - d) *Magazyn do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - e) *Budżetowanie i controlling do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - f) *Kadrowo-płacowy zgodny z OPZ do 6 miesięcy od daty podpisania umowy.*

2. Zamawiający dokonuje zmiany treści Umowy (załącznik nr 7 do SIWZ):

W § 3 (Harmonogram):

Zamiast:

2. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:

- 1) *Etap I obejmujący zakup licencji i wdrożenie następujących modułów:*
  - a) *Finansowo-księgowy zgodny z OPZ do 30 dni od daty podpisania umowy*
  - b) *Sprzedaż do 30 dni od daty podpisania umowy*
  - c) *Zakupy do 30 dni od daty podpisania umowy*
  - d) *Magazyn do 30 dni od daty podpisania umowy*
  - e) *Budżetowanie i controlling do 30 dni od daty podpisania umowy*
  - f) *Kadrowo-płacowy zgodny z OPZ do 31.10.2020*

Jest:

2. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:

- 1) *Etap I obejmujący zakup licencji i wdrożenie następujących modułów:*
  - g) *Finansowo-księgowy zgodny z OPZ do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - h) *Sprzedaż do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - i) *Zakupy do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - j) *Magazyn do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - k) *Budżetowanie i controlling do 90 dni od daty podpisania umowy*
  - l) *Kadrowo-płacowy zgodny z OPZ do 6 miesięcy od daty podpisania umowy.*



**Pytanie 21:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §9 ust 10 pkt 3*

*Czy zmiany dokonywane decyzją Komitetu Sterującego nie wymagają Aneksu i podejmowane są poza procedurą opisaną w §10?*

**Odpowiedź na pytanie 21:**

NIE. Wymóg stosowania pisemnego aneksu jest niezależny od sposobu podjęcia decyzji o zmianie.

**Pytanie 22:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §10 ust. 3*

*Czy zmiany w zakresie Harmonogramu Szczegółowego wymagają Aneksu. Wykonawca wskazuje, że skoro w świetle §9 ust. 10 Zmiany Harmonogramu Ramowego nie wymagają Aneksu, brak jest uzasadnienia dla zmiany Harmonogramu Szczegółowego w drodze Aneksu.*

**Odpowiedź na pytanie 22:**

NIE. Zmiana Harmonogramu Ramowego wymaga Aneksu.

**Pytanie 23:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §11*

*W jakim terminie Wykonawca powinien wykonać Analizę? Czy Analiza jest przedmiotem odrębnego odbioru? Czy przedmiot Analizy obejmuje zarówno Etap I jak i prace objęte opcją w ramach Etapu II. Czy wynagrodzenie za wykonanie Analizy zostanie zapłacone po jej przekazaniu?*

**Odpowiedź na pytanie 23:**

Zgodnie z § 2 ust. 7 pkt 1 Analiza jest dokonywana w ramach wdrożenia. Umowa nie przewiduje odrębnego wynagrodzenia za Analizę.

**Pytanie 24:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §12*

*Czy Zamawiający może wyróżnić Produkty, które mają być przedmiotem odrębnych odbiorów? Czy Zamawiający dopuszczają zapłatę wynagrodzenia za poszczególne Produkty z po ich odbiorze, nie zaś zapłatę całości wynagrodzenia na zakończenie Etapu.*

**Odpowiedź na pytanie 24:**

Przedmiotem odrębnych odbiorów oraz zapłaty za poszczególne Produkty mogą być: poszczególne licencje, każdy kolejny miesiąc świadczenia usług rozwoju lub usług utrzymania.

**Pytanie 25:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §12 ust. 9*

*Czy w przypadku stwierdzenia usunięcia zgłoszonych Błędów lub innych nieprawidłowości w terminie ustalonym, Zamawiający uzna świadczenia za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia.*

**Odpowiedź na pytanie 25:**

NIE. Za datę wykonania uważana jest data faktycznego wykonania świadczenia prawidłowo.

**Pytanie 26:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §12 ust. 19*

*Jak Zamawiający rozumie skutki podpisania Protokołu odbioru Warunkowego. Czy protokół odbioru Warunkowego stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT i czy wstrzymuje bieg ewentualnego opóźnienia, za które Zamawiający może naliczyć karę umowną? Czy w przypadku stwierdzenia usunięcia zgłoszonych Błędów lub niezgodności przyjętych w Protokole Odbioru Warunkowego, Zamawiający uzna świadczenia za wykonane w dacie pierwotnego zgłoszenia?*

**Odpowiedź na pytanie 26:**

Protokół odbioru Warunkowego nie stanowi podstawy do wystawienia faktury VAT. Wstrzymuje zaś naliczenie kar umownych wskazanych w § 19 ust. 1 pkt 2

**Pytanie 27:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §13*

*Wykonawca prosi o potwierdzenie, że za okres pierwszych 24 miesięcy świadczenia Usługi Utrzymania liczonych od Odbioru Wdrożenia, Wykonawcy przysługuje pełne wynagrodzenia za świadczenie tej usługi, pomimo że zakres Usługi Utrzymania i bezpłatnej Gwarancji określonej w §13 jest częściowo zbieżny.*

**Odpowiedź na pytanie 27:**

Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu świadczenia usług utrzymania wypłacane w każdym miesiącu jest zgodne z formularzem zawartym w ofercie. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwszeństwa stosowania uprawnień gwarancyjnych, co nie wpływa na wysokość wynagrodzenia z tytułu usług utrzymania. Jednakże wykonawca winien skalkulować ofertę aby został uwzględniony okres aktualizacji oprogramowania zagwarantowany przez producenta w ramach zakupu.

**Pytanie 28:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §14 ust. 8*

*Wykonawca wnosi o wykreślenie słów:*

*„oraz – w odniesieniu do oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek”*

*Ponieważ umowa nie przewiduje obowiązku przekazania kodów źródłowych, które są*

*tajemnica przedsiębiorstwa każdego producenta oprogramowania.*

Odpowiedź na pytanie 28:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z § 14 ust. 8 umowy. Jeśli umowa nie będzie przewidywała przekazania kodów źródłowych to automatycznie obowiązek do przekazania kodów do aktualizacji i poprawek nie znajdzie zastosowania.

**Pytanie 28:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §14 ust. 9*

*Wykonawca wnosi o wykreślenie słów „na zasadzie ryzyka” ponieważ Wykonawca nie odpowiada za wszelkie wadliwości w działaniu Systemu w tym np. wadliwości wynikające z ingerencji osób trzecich lub z winy leżącej po stronie Zamawiającego.*

Odpowiedź na pytanie 28:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie słów „na zasadzie ryzyka” z § 14 ust. 9 umowy. Zawiniona ingerencja osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub zawinione działania Zamawiającego mogą stanowić okoliczności egzoneracyjne.

**Pytanie 29:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §14 ust. 11 pkt 5) i 8)*

*Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Czas oczekiwania na sprecyzowanie zgłoszenia, udzielenie informacji istotnych dla obsługi zgłoszenia oraz czas oczekiwania na weryfikację naprawy po stronie Użytkownika nie są wliczane w okres za jaki Zamawiający może naliczyć karę umowną z tytułu opóźnienia w obsłudze zgłoszenia*

Odpowiedź na pytanie 29:

Zamawiający potwierdza, że czas oczekiwania na sprecyzowanie zgłoszenia, udzielenie informacji istotnych dla obsługi zgłoszenia oraz czas oczekiwania na weryfikację naprawy po stronie Użytkownika nie są wliczane w okres za jaki Zamawiający może naliczyć karę umowną z tytułu opóźnienia w obsłudze zgłoszenia.

**Pytanie 30:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §14 ust. 14*

*Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Wady będące następstwem braku aktualizacji, jeżeli Zamawiający podjął decyzji o jej nie instalowaniu, a konsekwencjach braku instalacji aktualizacji został uprzedzony*

Odpowiedź na pytanie 30:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Wady będące następstwem braku aktualizacji, jeżeli Zamawiający podjął decyzji o jej nie instalowaniu, a konsekwencjach braku instalacji aktualizacji został uprzedzony

**Pytanie 31:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §14 ust. 18*

*Wykonawca prosi o dodanie zapisu precyzującego, że za prace wykonane do dnia wypowiedzenia Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie.*

*Nadto, Wykonawca wnosi o dodanie obowiązku uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie, jako warunku skuteczności wypowiedzenia*

**Odpowiedź na pytanie 31:**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w umowie. Dobrą praktyką Zamawiającego jest uprzednie wzywanie do usunięcia naruszeń przed rozwiązaniem umowy.

**Pytanie 32:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §16 ust. 5*

*Wykonawca prosi o jakie elementy oprogramowania chodzi Zamawiającemu w przedmiotowym przepisie.*

*Wykonawca wskazuje, że oprogramowanie nie jest przeznaczone do udostępniania osobom trzecim, a producenci oprogramowania nie wyrażają zgodę wprowadzenie do obrotu, czy też dalszą licencję licencjonowanego oprogramowania*

**Odpowiedź na pytanie 32:**

W umowie zostało wskazane o jakie elementy chodzi. Przykładowo: korzystanie z funkcjonalności przez uczestników szkoleń (jako osoby trzecie) organizowanych przez Zamawiającego.

**Pytanie 33:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §16 ust. 16*

*Wykonawca wskazuje, że w sytuacji tam opisaney wypowiedzenie umowy – w obliczu naruszeń praw autorskich producenta oprogramowania – powinno mieć miejsce ze skutkiem natychmiastowym, nie zaś z rocznym wypowiedzeniem.*

**Odpowiedź na pytanie 33:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 16 ust. 16 umowy. Prawo dopuszcza inne sankcje np. ogólną odpowiedzialność odszkodowawczą.

**Pytanie 34:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §17*

*Czy wynagrodzenie za Usługi Utrzymania będzie płatne miesięcznie?*

*Czy Zamawiający dopuszcza płatności częściowe? Jeśli tak w jakich proporcjach i po wykonaniu jakich części prac?*

Odpowiedź na pytanie 34:

Usługi utrzymania będą płatne miesięcznie w oparciu o § 14 ust.1. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe za miesięczne okresy świadczenia usług w oparciu o formularz ofertowy i zgodnie z analizą przedwdrożeniową i przyjętym harmonogramem.

**Pytanie 35:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §17 ust. 3*

*Wykonawca wnosi o wykreślenie słów „obejmuje w również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych” ponieważ umowa nie przewiduje przeniesienia praw autorskich a jedynie udzielenie licencji.*

Odpowiedź na pytanie 35:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 17 ust. 3 umowy. Jeśli z umowy nie będzie wynikało przeniesienie prawa autorskich to automatycznie wynagrodzenie nie obejmuje takiego przeniesienia i nie wymaga to zmiany umowy.

**Pytanie 36:**

*Dotyczy: Załącznik nr 7 – Wzór Umowy, Odnośnie §19*

*Wykonawca wnosi o ograniczenie uprawnienia do naliczenia kar umownych wyłącznie do opóźnienia w zakresie wykonania poszczególnych Etapów i odniesienie podstawy naliczania kar do wynagrodzenia za wykonanie poszczególnych Etapów.*

Odpowiedź na pytanie 36:

Podstawą naliczania kar jest wynagrodzenie za poszczególne Etapy.

**Pytanie 37:**

*W zakresie całego §19 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że kary naliczane są za dni i godziny robocze. W uzasadnieniu Wykonawca wskazuje, że za opóźnienie przypadające poza godzinami pracy Zamawiającego brak jest podstaw do naliczenia kary z uwagi na brak realnego uszczerbku związanego z opóźnieniem przypadającym na czas, w którym Zamawiający z systemu nie korzysta*

Odpowiedź na pytanie 37:

Kary umowne naliczane są za opóźnienie w dni i godziny robocze.

**Pytanie 38:**

*W zakresie §19 ust. 6 Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że maksymalna wysokość kar dotyczy kar naliczonych na podstawie ust. 1 i ust. 2.*

Odpowiedź na pytanie 38:

Zamawiający nie wyraża zgodny na proponowaną zmianę w zakresie § 19 ust. 6 umowy.

**Pytanie 39:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; 3. Usługi utrzymania Systemu; 2. Zapewnienie aktualizacji oprogramowania w zakresie prowadzonym przez jego producenta oraz instalacji oprogramowania.*

*Czy wymaganie aktualizacji oprogramowania dotyczy także systemu bazy danych? Zamawiający będzie wymagał patchy, poprawek czy też nowych wersji i w jakim okresie?*

**Odpowiedź na pytanie 39:**

Tak, aktualizację dotyczą także bazy danych. Aktualizacja bazy danych minimum raz w roku.

**Pytanie 40:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; Wymagania funkcjonalne dla systemu; Ogólnosystemowe – SYSTEM ma pracować na kilku serwerach (fizycznych lub logicznych) oraz na kilku bazach danych tego samego producenta.*

*W załączniku nr 2 do Umowy Zamawiający opisuje serwery wirtualne. Na ilu fizycznych serwerach może wystąpić instalacja bazy danych w ramach klastra jeśli taki funkcjonuje u Zamawiającego?*

**Odpowiedź na pytanie 40:**

Jedna instalacja bazy danych na jednym serwerze fizycznym do celów produkcyjnych.

Jedna instalacja bazy danych na jednym serwerze fizycznym do celów testowych.

Replikacja danych między bazą produkcyjną a bazą testową.

**Pytanie 41:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; Wymagania funkcjonalne dla systemu; Ogólnosystemowe – SYSTEM ma umożliwić uwierzytelnianie użytkowników za pomocą obecnie wykorzystywanej przez Zamawiającego usłudze katalogowej opartej o MS Active Directory*

*Ponieważ Zamawiający wykorzystuje takie funkcjonalności zamówienie nie obejmuje dostawy licencji CAL do Windows Server dla użytkowników?*

**Odpowiedź na pytanie 41:**

Tak, zamówienie nie obejmuje licencji CAL dla Windows Server.

**Pytanie 42:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; 1. Wymagania dotyczące infrastruktury technicznej i informatycznej oraz technologii; 1.1 System; Technologiczne – SYSTEM: SYSTEM umożliwia wydzielenie niezależnych środowisk: programistycznego, testowego, produkcyjnego*

*Czy w/w środowiska mogą być zrealizowane jako niezależne pliki baz danych działających w obrębie tego samego środowiska systemu operacyjnego? Jeśli mają być zupełnie niezależne to czy Zamawiający udostępni systemy operacyjne na każde z tych środowisk oraz zasoby sprzętowe (jak z załączniku nr 2 do Umowy)?*

Odpowiedź na pytanie 42:

Środowiska mają być zupełnie niezależne. Zamawiający dostarcza OS do każdego serwera wirtualnego. Zamawiający nie dostarcza licencji bazy danych.

Środowisko produkcyjne na jednym serwerze wirtualnym z produkcyjną bazą danych.

Środowisko testowe na osobnym serwerze wirtualnym z produkcyjną bazą danych.

Replikacja danych między bazą produkcyjną a bazą testową.

**Pytanie 43:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; 1. Wymagania dotyczące infrastruktury technicznej i informatycznej oraz technologii; 1.1 System; Technologiczne – SYSTEM: SYSTEM zapewnia brak ograniczeń na liczbę stanowisk pracy z jakich może być uruchamiany system. Jedyne ograniczenia na ilość danych przechowywanych w systemie wynikają z ograniczeń pojemności urządzeń sprzętowych*

*Czy powyższe dotyczy także bazy danych? Czy Zamawiający zaakceptuje ograniczenie pojemności bazy na poziomie 524PB?*

Odpowiedź na pytanie 43:

Tak, powyższe ograniczenia dotyczą bazy danych. Tak akceptujemy ograniczenie pojemności bazy danych na poziomie 524PB.

**Pytanie 44:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; 1. Wymagania dotyczące infrastruktury technicznej i informatycznej oraz technologii; 1.1 System; Technologiczne – SYSTEM: SYSTEM umożliwi pracę na stacjach roboczych wyposażonych w system operacyjny Windows XP, Windows Vista, Windows 7 oraz Windows 8, Windows 10.*

*Windows XP, Windows Vista nie posiadają żadnego wsparcia producenta (Microsoft). Wsparcie dla systemu Windows 7 kończy się w styczniu 2020r. Bez wsparcia producenta nie można zagwarantować że w każdej sytuacji SYSTEM będzie działał poprawnie. Prosimy o ich usunięcie.*

*Ewentualnie czy Zamawiający dopuści pracę za pośrednictwem Remote Desktop Services (usługi terminalowe) na tych urządzeniach? Czy RDS CALe należy wówczas dostarczyć? Ile sztuk?*

Odpowiedź na pytanie 44:

Tak, dopuszczamy rezygnację z zapewnienia wsparcia systemu ERP dla systemów operacyjnych Windows XP i Windows Vista.

Wsparcie dla systemu ERP działającego na systemie operacyjnym Windows 7 musi być zapewnione minimum do czerwca 2020. KSAP sukcesywnie wymieniać będzie komputery z Windows 7 na komputery z Windows 10.

Nie dopuszczamy pracy za pośrednictwem usług terminalowych.

**Pytanie 45:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; 2.2 Gospodarka materiałowo-Magazynowa (GM); GM-Ogólne: Moduł GM ma współpracować z czytnikami kodów kreskowych w standardzie EAM13 i EAN128*

*Moduł GM na umożliwić generowanie oraz wydruk kodów kreskowych na drukarkach kodów kreskowych*

*GM-Inwentaryzacja:*

*Możliwość wykorzystania czytników kodów kreskowych lub radiowych podczas inwentaryzacji  
Czy urządzenia kodów kreskowych należy dostarczyć w tym postępowaniu? Jakże, ile?*

**Odpowiedź na pytanie 45:**

Nie, zamówienie nie obejmuje dostarczenia urządzeń kodów kreskowych.

**Pytanie 46:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 – OPZ; 2.4. Ewidencja majątku:*

*EM-Ogólne:*

*Możliwość generowania etykiet kodów kreskowych dla majątku trwałego, składowanych środków trwałych, wyposażenia w postaci EAN 13 i EAN 128*

*Drukowanie etykiet z kodem kreskowym w celu oznakowania majątku oraz przeprowadzenia spisu z natury przy użyciu kolektora danych*

*EM - Inwentaryzacja majątku trwałego:*

*Możliwość prowadzenia spisów inwentaryzacyjnych i rozliczenie inwentaryzacji w tym z wykorzystaniem czytników kodów kreskowych*

*Czy urządzenia kodów kreskowych należy dostarczyć w tym postępowaniu? Jakże, ile?*

**Odpowiedź na pytanie 46:**

Nie, zamówienie nie obejmuje dostarczenia urządzeń kodów kreskowych.

**Pytanie 47:**

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do umowy;*

*Zamawiający specyfikuje posiadany sprzęt serwerowy w tym 1 maszynę wirtualną na potrzeby serwera bazodanowego i 1 maszynę wirtualną na potrzeby serwera repliki bazy. Zamawiany system wymaga dodatkowych serwerów aplikacyjnych. Czy Zamawiający dostarczy także zasoby sprzętowe na takie potrzeby wg wymagań Wykonawcy?*

*Jeśli te dodatkowe serwery będą wymagały Windows Server 2019 to czy również będą zapewnione przez Zamawiającego?*

**Odpowiedź na pytanie 47:**

Nie, zamawiający nie dostarczy dodatkowych zasobów sprzętowych.

Dodatkowe serwery aplikacyjne powinny być wdrożone w ramach jednego produkcyjnego serwera wirtualnego przeznaczonego na aplikację i bazę produkcyjną.

**Pytanie 48:**

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do umowy; 4. Kopia zapasowa systemu ERP; Zamawiający do wykonywania kopii zapasowych używa rozwiązania Veritas Backup Exec w wersji 20.4.*



*Dostarczony przez wykonawcę system ERP oraz baza danych ma pozwalać na automatyczne wykonywanie kopii zapasowej oraz odtwarzania systemu ERP i danych z bazy danych za pomocą rozwiązania Veritas Backup Exec.*

*Czy Zamawiający posiada licencje Veritas Backup Exec, którymi obejmie dostarczane tu środowisko?*

Odpowiedź na pytanie 48:

Tak, zamawiający posiada licencje Veritas Backup Exec.

**Pytanie 49:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ,*

**5.2 MIGRACJA DANYCH Z DOTYCHCZAS WYKORZYSTYWANYCH SYSTEMÓW**

*„W zakresie migracji systemów należy wykonać prace związane z:*

- Przeniesieniem kartotek obecnie zatrudnionych pracowników oraz słuchaczy (150 kartotek).*

*Obecnie Zamawiający korzysta z rozwiązania Xpertis, dostarczanego przez Macrologic ERP. Do zadań Dostawcy będzie należało przeniesienie kartotek pracowniczych do Systemu, z obecnie wykorzystywanego rozwiązania.*

- Import stanów kont księgowych i rozrachunków (na bazie dostarczonych przez Zamawiającego plików XLS)*
- Wczytanie kartotek towarowych (na bazie dostarczonych przez Zamawiającego plików XLS)*
- Bilans otwarcia dla stanów magazynowych (na bazie dostarczonych przez Zamawiającego plików XLS)”*

*Prosimy o potwierdzenie, że:*

- 1. Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostarczenie plików xls (w ustalonej z Dostawcą formie) w zakresie dot. Przeniesienia kartotek obecnie zatrudnionych pracowników oraz słuchaczy z rozwiązania Xpertis, dostarczanego przez Macrologic ERP, natomiast Dostawca będzie odpowiedzialny za import dostarczonych danych do docelowego systemu.*
- 2. W zakresie kartotek obecnie zatrudnionych pracowników wystarczający będzie import słownika pracowników, import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach oraz import wypłaconych list płac z ostatnich 12 miesięcy.*
- 3. Zamawiający będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację migrowanych danych oraz ich ewentualne poprawienie i uzupełnienie, jeśli ich istnienia będzie wymagał nowy system*
- 4. W zakresie stanów kont księgowych chodzi o import księgowego bilansu otwarcia*
- 5. W zakresie rozrachunków chodzi o import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków*

Odpowiedź na pytanie 49:

1. Do zadań Wykonawcy będzie należało stworzenie odpowiednich plików xls. W tym celu Zamawiający umożliwi dostęp do systemu Xpertis, dający możliwość podglądu danych i

skopiowania ich do pliku xls (Zamawiający nie posiada możliwości bezpośredniego dostępu do bazy danych rozwiązania Xpertis). Zamawiający rozumie migrację jako przeniesienie danych, a czy to będzie przepisane czy wyeksportowane i zaimportowane danych do nowego systemu, dla Zamawiającego nie ma znaczenia. Zadanie wykonania migracji leży po stronie Wykonawcy.

2. W zakresie kartotek obecnie zatrudnionych pracowników Wykonawca będzie odpowiedzialny za import słownika pracowników, import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach oraz import pełnej historii wypłaconych pracownikowi wynagrodzeń.

3. Tak, za weryfikację odpowiedzialny będzie Zamawiający.

4. Tak, zakresie stanów kont księgowych chodzi o import księgowego bilansu otwarcia

5. Tak, w zakresie rozrachunków chodzi o import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków

#### **Pytanie 50:**

*Dotyczy: Załącznik 7 – wzór umowy,*

*„2. Oprogramowanie*

*Zamawiający użytkuje następujące aplikacje, z których ma zostać wykonana migracja danych do systemu ERP lub ma być wykonywany import – export między aplikacjami:*

<b>Producent, nazwa aplikacji</b>	<b>Baza danych</b>	<b>Uwagi</b>
TIK-SOFT Finka FK 12.3.h	Firebird	Nie posiadamy dostępu do danych w bazie
Assecco / Macrologic Xpertis 12.51	Baza autorska producenta	Nie posiadamy dostępu do danych w bazie
Lupine Inwentaryzacja 1.16	SQL Server 2005	
Autorski program magazynowy	Access 97	
Unicard UniRCP 1.13	SQL Server 2014	
PEAKO BIZNES 24 KOMFORT		Systemem bankowości elektronicznej - integracja z modułem FK

*Ze względu na rozbieżności pomiędzy Umową a OPZ prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji w ustalonym przez strony formacie, uzupełnienie brakujących danych, a także ich późniejszą merytoryczną weryfikację, natomiast Wykonawca będzie odpowiedzialny za określenie formatu i zakresu danych niezbędnych do prawidłowego działania systemu, będącego przedmiotem zamówienia oraz poprawny import danych do systemu.*

Odpowiedź na pytanie 50:

Nie, zamawiający nie będzie odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji. Zadaniem Wykonawcy jest przeniesienie danych do nowego systemu.

**Pytanie 51:**

*Prosimy o jednoznaczne rozdzielenie, z których systemów ma zostać wykonana migracja danych do systemu ERP (wraz z podaniem zakresu danych migrowanych z tych systemów), a w przypadku których ma być wykonywany import – export między aplikacjami (wraz z określeniem zakresu danych, które mają podlegać procedurze importu-eksportu i kierunku przepływu tych danych).*

Odpowiedź na pytanie 51:

Assecco / Macrologic Xpertis – migracja danych do modułu Kadry – Płace  
TIK-SOFT Finka FK – migracja danych do modułu Finanse – Księgowość  
Lupine Inwentaryzacja – migracja danych do modułu Środki Trwałe  
Autorski program magazynowy – migracja danych do modułu Magazyn  
Zamawiający rozumie migrację jako przeniesienie danych, a czy to będzie przepisane czy wyeksportowane i zaimportowane danych do nowego systemu, dla Zamawiającego nie ma znaczenia. Zadanie wykonania migracji leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie 52:**

*Co dokładnie Zamawiający ma na myśli pisząc „Nie posiadamy dostępu do danych w bazie”? Kto takim dostępem dysponuje? W jaki sposób którakolwiek ze stron ma wykonać migrację danych, skoro dostępu do tych danych Zamawiający nie posiada?*

Odpowiedź na pytanie 52:

Zapis „Nie posiadamy dostępu do danych w bazie” oznacza iż zamawiający nie posiada dostępu do danych składowanych w danym rozwiązaniu. Dostęp do danych posiada producent rozwiązania. Wykonawca powinien skontaktować się z producentem i uwzględnić w ofercie przygotowanie przez producenta plików używanych w procesie migracji danych w ustalonym przez strony formacie. Zamawiający dysponuje dostępem do podglądu danych z poziomu użytkownika systemu i taki dostęp zapewni Wykonawcy, którego zadaniem będzie przygotowanie danych do importu do systemu ERP.

**Pytanie 53:**

*Dotyczy: SIWZ, Rozdział V. Termin wykonania zamówienia*

*1) Etap I obejmujący zakup licencji i wdrożenie następujących modułów:*

- a) Finansowo-księgowy zgodny z OPZ do 30 dni od daty podpisania umowy*
- b) Sprzedaż do 30 dni od daty podpisania umowy*
- c) Zakupy do 30 dni od daty podpisania umowy*
- d) Magazyn do 30 dni od daty podpisania umowy*
- e) Budżetowanie i controlling do 30 dni od daty podpisania umowy*

f) Kadrowo-płacowy zgodny z OPZ do 31.10.2020

2) Odbiór wdrożenia nastąpi po zakończeniu wdrożenia wszystkich elementów (modułów, obszarów) etapu I w terminie do 6 miesięcy. (tj. nie później niż w terminie 6 (sześciu) miesięcy od zgłoszenia gotowości do odbioru do Odbioru, lecz nie wcześniej niż wykonanie Usług Wsparcia oraz szkoleń)

3) Etap II – opcjonalny – obejmujący wdrożenie pozostałych modułów wraz z licencjami. Wdrożenie Etapu II zgodnie z harmonogramem uzgodnionym pomiędzy stronami

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin wdrożenia modułów określonych w punkcie 1) a)-e) w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji [do 30 dni od daty podpisania umowy] jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa (w kontekście której Zamawiający terminu nie określa, pomimo dość szczegółowego opisanie w umowie warunków jej przeprowadzenia), w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z obecnie eksploatowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach zakreślonych przez Zamawiającego jest zadaniem niewykonalnym. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji wdrożenia modułów do 9-12 m-cy od podpisania umowy (co najmniej zrównanie tego czasu z tym wskazanym w przypadku modułu kadrowo-płacowego). Dodatkowo prosimy o określenie terminu wykonania analizy przedwdrożeniowej i zagwarantowanie na ten etap co najmniej 2-3 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Odpowiedź na pytanie 53:

Zmiana terminu realizacji została wskazana w odpowiedzi na pytanie nr 5.

**Pytanie 54:**

Prosimy o wyjaśnienie realizację jakich działań przewiduje Zamawiający w okresie 6 miesięcy (poza realizacją szkoleń i świadczeniem określonych w OPZ Usług Wsparcia). W tym przypadku okres ten wydaje się z kolei zbyt długi.

Odpowiedź na pytanie 54:

W okresie 6 miesięcy Zamawiający przewiduje realizację szkoleń i Usług Wsparcia.

**Pytanie 55:**

Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu;

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 262 193.57 EUR

Prosimy o informację czy powyższa szacunkowa całkowita wartość odnosi się do wykonania całego przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ w rozdziale IV (Opis przedmiotu

zamówienia) w punkcie 1 wraz ze świadczeniem 60 miesięcznego okresu Usług Utrzymania i Rozwoju czy tylko do jego części podstawowej (Etap I)?

Odpowiedź na pytanie 55:

Całkowita szacunkowa wartość odnosi się do całego przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ w rozdziale IV.

**Pytanie 56:**

*Dotyczy: Załącznik 7 – wzór umowy, § 12. ODBIORY*

*„2. Strony potwierdzają, że w zakresie Wdrożenia przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia.”*

*Prosimy o:*

- a) określenie pełnej listy integrowanych systemów wraz z zapewnieniem, że Zamawiający posiada lub będzie posiadał wsparcie ze strony Dostawców/Producentów systemów w zakresie integracji owych systemów z systemem będącym przedmiotem zamówienia*
- b) wymaganego zakresu integracji z innymi systemami/oprogramowaniem*
- c) zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API) a Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.*

Odpowiedź na pytanie 56:

Na etapie wdrożenia Zamawiający oczekuje integracji z systemem Unicard KD i Unicard RCP w wersji 1.13 w celu pobierania informacji o rejestracjach.

Ponad to Zamawiający oczekuje, że zaoferowany system będzie umożliwiał integrację poprzez API, ale przygotowanie integracji zamawianego oprogramowania z innymi systemami Zamawiającego będzie przedmiotem Usług Rozwoju.

**Pytanie 57:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

*„2. Baza danych*

*Wraz z systemem Wykonawca dostarczy licencję na 2-ie bazy danych SQL, działające pod środowiskiem Windows Serwer i skonfiguruje je w trybie replikacji.”*

*Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu biznesowym Zamawiający wymaga uruchomienia replikacji bazy danych? Dokładnie o jaki tryb replikacji chodzi (np. snapshot)? Może chodzi o aktualizowanie środowiska testowego na podstawie środowiska produkcyjnego, gdzie wystarczającym powinna być opcja automatycznego aktualizowania bazy testowej (np. raz dziennie) przez odtworzenie backupu bazy produkcyjnej? Z kolei na potrzeby zestawień – jako źródło danych dla rozwiązań BI wystarczające powinno być utworzenie widoków do bazy produkcyjnej lub hurtowni danych i struktur wielowymiarowych (np. kostek OLAP).*

Odpowiedź na pytanie 57:

Replikacja danych dotyczy aktualizowania środowiska testowego na podstawie środowiska produkcyjnego.

Dopuszczamy możliwość wykonywania aktualizacji raz dziennie np poprzez odtworzenie kopii bazy produkcyjnej.

Dopuszczamy możliwość stworzenia widoków w bazie produkcyjnej na potrzeby BI.

**Pytanie 58:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

*„Cechy systemu*

*System powinien wspierać eksport i import danych do plików Excel, w szczególności dla danych księgowych powinien pozwalać na definiowanie źródeł danych, które mogłyby być aktualizowane bezpośrednio z arkusza kalkulacyjnego bez konieczności wykonywania ręcznych operacji importowania danych.”*

*Pytanie: Czy wystarczające będzie dostarczenie narzędzia w formie biblioteki dodatkowych formuł Excel umożliwiających tworzenie dowolnych zestawień w arkuszu kalkulacyjnym na podstawie danych zawartych w bazie ERP?*

Odpowiedź na pytanie 58:

Nie, dostarczenie narzędzia w formie biblioteki dodatkowych formuł Excel będzie niewystarczające

Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania umożliwiającego eksport lub import dowolnego widoku systemu poprzez dane z Excel.

**Pytanie 59:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

*„Cechy systemu*

*System powinien umożliwiać wysyłanie bezpośrednio z systemu wiadomości SMS i e-mail oraz umożliwiać automatyzację wykonywanych operacji (np. automatycznie pobieranie danych o kursach walut, automatyczne generowanie raportów i powiadomień etc.).”*

*Czy zamiast wiadomości SMS mogą być użyte powiadomienia dla aplikacji mobilnych (np. typu push?).*

Odpowiedź na pytanie 59:

Nie, Zamawiający oczekuje możliwości wysyłania z systemu wiadomości SMS.

**Pytanie 60:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

*„Cechy systemu*

*System powinien umożliwiać tworzenie pól dodatkowych co najmniej w zakresie typów:*

- tekstowych,*
- liczbowych,*
- walutowych,*

- słownikowych,
- prawda / fałsz,
- referencji do innych obiektów systemu np. list dokumentów lub kartotek kontrahentów.”

Czy w powyższym wymaganiu chodzi o tworzenie dodatkowych pól typu tekst/liczba/boolean z możliwością utworzenia dla nich słowników wartości oraz przypisania takich wybranych definicji do wybranych obiektów systemu (np. utworzenie pola CechaX i przypisanie do dokumentów zakupu)?

**Odpowiedź na pytanie 60:**

Tworzenie pól typu tekst/liczba/boolean będzie niewystarczające. Cecha musi pozwalać także np. na odwołanie do kartotek pracowników lub listy kontrahentów. Cechy powinny być możliwe do przypisania zarówno na poziomie np. dokumentu jak i pozycji dokumentu, czyli w praktyce do dowolnego obiektu (tabeli).

**Pytanie 61:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

*„Zgodność systemu z RODO*

*System powinien zapewniać zgodność z zapisami RODO i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych D. U. z 2018 r., poz. 1000, co powinno znaleźć odniesienie w notce informacyjnej Systemu (...).”*

*Prosimy o sprecyzowanie, czym dokładnie wg Zamawiającego jest notka informacyjna systemu.*

**Odpowiedź na pytanie 61:**

Zamawiający dopuszcza, że będzie to na przykład oświadczenie producenta o zgodności z ww. zapisami.

**Pytanie 62:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

*„Zgodność systemu z RODO*

*•przetwarzanie danych osobowych: mechanizm pozwalający na sprawdzenie historii danych osobowych tj. ustalenia wszystkich czynności jakie były na nich dokonywane wraz z określeniem osób prowadzących czynności. Monitorowanie działań na danych osobowych będą raportować rejestry czynności przetwarzania oraz rejestry danych wychodzących;”*

*Wg przepisów rejestr czynności przetwarzania opisuje czynności jakie mogą zostać podjęte na danych osobowych, jakie osoby/role mogą je przeprowadzić oraz cele przetwarzania. Nie stanowi logowania konkretnych fizycznych operacji dostępu do danych.*

**Odpowiedź na pytanie 62:**

Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania, które umożliwi raportowanie czynności przetwarzania danych.

**Pytanie 63:**

Dotyczy:

1. Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ

„Zgodność systemu z RODO

System:

(...)

• podlega cyklicznemu (minimum raz w roku) procesowi audytowania i testowania pod kątem bezpieczeństwa,”

Pytanie: Treść wymagania wskazuje na działania operacyjne przeprowadzane np. u Zamawiającego a nie funkcjonalność systemu. Prosimy o uszczegółowienie wymagania pod kątem wymagań funkcjonalnych. Jakże konkretnie czynności powinien realizować Wykonawca by poprawnie zrealizować wymaganie?

**Odpowiedź na pytanie 63:**

Producent oprogramowania ma potwierdzić, że system spełnia wymogi bezpieczeństwa wynikające z RODO.

**Pytanie 64:**

Dotyczy: Załącznik 1 – OPZ

<b>Ogólnosystemowe</b>	SYSTEM ma umożliwiać generowania elektronicznych faktur, obsługę elektronicznych faktur otrzymanych od dostawców zewnętrznych oraz podpis elektroniczny
------------------------	---

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie, co dokładnie realizować ma system pod pojęciem „obsługa elektronicznych faktur”? Czy wystarczająca będzie możliwość wprowadzania dokumentów faktur wraz z załącznikami i przekazywania ich do obiegu akceptacyjnego? Czy Zamawiający ma na myśli inne rozwiązania, np. EDI? Jakie standardy EDI są/mają być wykorzystywane u Zamawiającego? Z jakimi operatorami/platformami Zamawiający ma/będzie miał podpisane umowy?

**Odpowiedź na pytanie 64:**

Wystarczająca będzie możliwość importu / eksportu poprzez XML i API. Zamawiający nie wymaga dostarczenia EDI.

**Pytanie 65:**

Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ

<b>Ogólnosystemowe</b>	SYSTEM ma spełniać wymagania w zakresie neutralności technologicznej dotyczące współpracy systemy oferowanego przez Wykonawcę z systemami innych producentów oprogramowania
------------------------	---

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie, co dokładnie wg Zamawiającego oznacza neutralność technologiczna? Jakże konkretnie założenia musi realizować System, by spełnić to



wymaganie.

Odpowiedź na pytanie 65:

Zamawiający rozumie neutralność technologiczną jako dostępność API.

**Pytanie 66:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

<b>Ogólnosystemowe</b>	Dostępna funkcja zmiany danych w SYSTEMIE dopiero po pozytywnej akceptacji propozycji zmiany.
------------------------	---

*Pytanie: Wnosimy o ograniczenie zakresu wymagania do elementów/obiektów wprowadzanych w systemie EOD, ponieważ w obecnej formie wymaganie oznacza konieczność procesowania obiegu akceptacyjnego dla każdej, nawet najmniejszej zmiany w systemie (przykładowo zmiana nr telefonu kontrahenta)*

Odpowiedź na pytanie 66:

Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie tego wymagania tylko do elementów/obiektów wprowadzonych w systemie EOD.

Zamawiający dokonuje zmiany w treści OPZ (załącznik nr 1 do SIWZ):

Zamiast:

<b>Ogólnosystemowe</b>	Dostępna funkcja zmiany danych w SYSTEMIE dopiero po pozytywnej akceptacji propozycji zmiany.
------------------------	---

Jest:

<b>Ogólnosystemowe</b>	Dostępna funkcja zmiany danych w SYSTEMIE w module EOD dopiero po pozytywnej akceptacji propozycji zmiany.
------------------------	--

**Pytanie 67:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

<b>Ogólnosystemowe</b>	Dostępność narzędzi do zarządzania ładem korporacyjnym w obszarze kontroli uprawnień użytkowników w aspekcie zgodności z procedurami wewnętrznymi i dobrymi praktykami biznesowymi.
------------------------	---

*Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie wymagania, tj wskazanie jakich dokładnie narzędzi i realizacji jakich dokładnie funkcji oczekuje Zamawiający w obrębie spełnienia powyższego wymagania.*

Odpowiedź na pytanie 67:

Przykładowe rozwiązania jakie zamawiający może wskazać to np. podział użytkowników na role lub kontrola uprawnień do poszczególnych funkcji systemu.

**Pytanie 68:**

*Dotyczy: Załącznik 1 - OPZ*

<b>Technologiczne - SYSTEM</b>	SYSTEM powinien obsługiwać poprawnie zarówno drukarki igłowe, jak i laserowe. Zamawiający korzysta z następujących drukarek igłowych: [.....]
--------------------------------	--

*Pytanie: W celu uzyskania jednoznaczności Opisu Przedmiotu Zamówienia - prosimy o uzupełnienie wymagania.*

Odpowiedź na pytanie 68:

Zamawiający nie korzysta z drukarek igłowych. Zamawiający używa drukarek laserowych czarno białych i kolorowych.

Zamawiający dokonuje zmiany treści OPZ (załącznik nr 1 do SIWZ):

W rozdziale 1 1.1 SYSTEM

Zamiast:

<b>Technologiczne - SYSTEM</b>	SYSTEM powinien obsługiwać poprawnie zarówno drukarki igłowe, jak i laserowe. Zamawiający korzysta z następujących drukarek igłowych: [.....]
--------------------------------	--

Jest:

<b>Technologiczne - SYSTEM</b>	SYSTEM powinien obsługiwać poprawnie drukarki laserowe i atramentowe.
--------------------------------	---

**Pytanie 68:**

*Dotyczy Załącznik nr 7*

*§12. Odbiory*

*9. W terminie określonym w ustępie poprzedzającym Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone Błędy lub inne nieprawidłowości i*

*przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.*

*Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia zapisu na następujący:*

*9. W terminie określonym w ustępie poprzedzającym Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku niezgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie określonym w ustępie poprzedzającym, przyjmuje się iż Zamawiający dokonał Odbioru. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie w ciągu 7 dni roboczych wszystkie zgłoszone Błędy lub inne sprecyzowane nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.*

Odpowiedź na pytanie 68:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści § 12 umowy.

**Pytanie 69:**

*Dotyczy Załącznik nr 7*

*§12. Wynagrodzenie*

*Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyodrębnienia wynagrodzenia za realizację dostawy i instalacji licencji na oprogramowanie z łącznego maksymalnego wynagrodzenia poprzez dodanie zapisu „Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT do 7 dni roboczych od daty podpisania umowy za dostarczenie licencji na oprogramowanie objęte zakresem Umowy stanowiące 30% łącznego wynagrodzenia za realizację Umowy w zakresie Wdrożenia”.*

Odpowiedź na pytanie 69:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści § 17a nie § 12 umowy. Wyodrębnienia wynagrodzenia za poszczególne licencje zostaną zawarte w ofercie zgodnej z wzorem podanym przez Zamawiającego w ogłoszeniu.

**Pytanie 70:**

*Dotyczy: SIWZ*

*Rozdział V. Termin wykonania zamówienia*

*1) Etap I obejmujący zakup licencji i wdrożenie następujących modułów:*

- a) Finansowo-księgowy zgodny z OPZ do 30 dni od daty podpisania umowy*
- b) Sprzedaż do 30 dni od daty podpisania umowy*
- c) Zakupy do 30 dni od daty podpisania umowy*
- d) Magazyn do 30 dni od daty podpisania umowy*
- e) Budżetowanie i controlling do 30 dni od daty podpisania umowy*
- f) Kadrowo-płacowy zgodny z OPZ do 31.10.2020*

*Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 30 dni na wdrożenie Systemu w zakresie Etapu I dla modułów: Finanse-księgowość, Sprzedaż, Zakupy, Magazyn, Budżetowanie i controlling - jest zbyt krótki. Przedstawiony przez*

Zamawiającego termin realizacji nie jest możliwy do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfikacji procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w określonym terminie nie jest możliwe do zrealizowania.

Prosimy zatem o wydłużenie realizacji wszystkich modułów Etapu I do 31.10.2020.

#### Odpowiedź na pytanie 70:

Zmiana terminu realizacji została wskazana w odpowiedzi na pytanie nr 5.

#### **Pytanie 71:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)

##### 1.2 PODSYSTEM ERP

Technologiczne – ERP: System ERP jako Komponent SYSTEMU - ma być stworzony w obiektowym języku programowania.

Prosimy o usunięcie wymagania. Przywołany wymóg nie znajduje uzasadnienia. Istotny powinien być dla Zamawiającego zakres funkcjonalny systemu, a nie zaś sposób programowania systemu .

#### Odpowiedź na pytanie 71:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego wymogu.

#### **Pytanie 72:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)

Ze względu na posiadaną infrastrukturę, dostępność kadry technicznej oraz stabilność, system powinien umożliwiać instalację bazy głównej w systemie Windows Server z wykorzystaniem bazy danych MS SQL lub innej, której producent zapewnia możliwość wsparcia oraz posiada wbudowane mechanizmy wspierające replikację oraz moduły analityczne na potrzeby BI.

Moduły analityczne BI nie muszą być wbudowane w bazę danych, aby Zamawiający zrealizował zadania określone w ramach modułów analitycznych BI opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ (OPZ). Prosimy zatem o zmianę wymagania na: Ze względu na posiadaną infrastrukturę, dostępność kadry technicznej oraz stabilność, system powinien umożliwiać instalację bazy głównej w systemie Windows Server z wykorzystaniem bazy danych MS SQL lub innej, której producent zapewnia możliwość wsparcia oraz posiada wbudowane mechanizmy wspierające replikację.

Przedmiotowa zmiana umożliwi zaoferowanie Systemu złożonego z systemu bazodanowego oraz z oprogramowania aplikacyjnego wyposażonego w funkcjonalności umożliwiające prowadzenie analiz na potrzeby BI.

Odpowiedź na pytanie 72:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wymagania.

**Pytanie 73:**

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do umowy ...../KSAP/2019  
INFRASTRUKTURA ZAMAWIAJĄCEGO*

*1. Sprzęt serwerowy*

*Z uwagi na uwarunkowania polityki licencyjnej producentów baz danych prosimy o szczegółowe wskazanie danych dotyczących liczby procesorów fizycznych w każdym serwerze wraz z modelem procesora.*

Odpowiedź na pytanie 73:

Serwer posiada dwa procesory Intel Xeon Silver 4114

**Pytanie 74:**

*Dotyczy: SIWZ*

*14) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nagrywania prezentacji przy użyciu sprzętu audiowizualnego.*

*Prosimy o wyrażenie zgody na prawo do nagrywania prezentacji przy użyciu sprzętu audiowizualnego również przez Wykonawcę.*

Odpowiedź na pytanie 74:

Zamawiający nie wyraża zgody na nagrywanie prezentacji przez Wykonawcę. Nagrania Zamawiającego będą dostępne dla innych Wykonawców

**Pytanie 75:**

*Dotyczy: SIWZ*

*7) Prezentacja nie powinna trwać dłużej niż 4 godziny.*

*9) Czas udzielania odpowiedzi na pytania nie jest wliczany do czasu, o którym mowa punkcie poprzednim, jednakże czas przeznaczony dla jednego Wykonawcy nie może przekroczyć 6 godzin.*

*Biorąc pod uwagę zakres scenariusza prezentacji, prosimy o wydłużenie trwania prezentacji do 6 godzin oraz czasu przeznaczonego dla jednego Wykonawcy do 8 godzin.*

Odpowiedź na pytanie 75:

Zmawiający nie wyraża zgody na wydłużenie trwania prezentacji.

**Pytanie 76:**

*Prosimy o informację, czy system będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli*

*tak, prosimy o podanie:*

*a)liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,*

*b)liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,*

*c)średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.*

Odpowiedź na pytanie 76:

System będzie wdrażany w jednej lokalizacji w serwerowni KSAP na Wawelskiej. W Kolegium KSAP będzie zainstalowana aplikacja kliencka z dostępem do serwera przez VPN.

**Pytanie 77:**

*Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.*

Odpowiedź na pytanie 77:

System będzie wykorzystywany przez jeden podmiot prawny w dwóch lokalizacjach.

**Pytanie 78:**

*Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?*

Odpowiedź na pytanie 78:

Tak, system będzie pracował w sieci LAN. Przewidywana jest tylko jedna końcówka pracująca przez VPN dla kierownika Hotelu KSAP.

**Pytanie 79:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)*

**5.2 MIGRACJA DANYCH Z DOTYCHCZAS WYKORZYSTYWANYCH SYSTEMÓW**

*Prosimy o:*

*a)wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?*

*b)wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?*

Odpowiedź na pytanie 79:

a) Zamawiający nie posiada dokumentacji technicznej opisującej struktury danych w aktualnie używanych systemach

b) Nie posiadamy wsparcia producenta w przygotowaniu danych do migracji.

**Pytanie 80:**

*Prosimy o wyjaśnienie czy zamawiane oprogramowanie ma integrować się z systemami Zamawiającego, a jeśli tak, to prosimy o:*

- a) przedstawienie listy systemów Zamawiającego, z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie,*
- b) przedstawienie zakresu integracji z systemami eksploatowanymi przez Klienta,*
- c) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),*
- d) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,*
- e) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],*
- f) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,*
- g) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,*
- h) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,*
- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.*

**Odpowiedź na pytanie 80:**

Na etapie wdrożenia Zamawiający oczekuje integracji z systemem Unicard KD i Unicard RCP w wersji 1.13 w celu pobierania informacji o rejestracjach.

Ponad to Zamawiający oczekuje, że zaoferowany system będzie umożliwiał integrację poprzez API, ale przygotowanie integracji zamawianego oprogramowania z innymi systemami Zamawiającego będzie przedmiotem Usług Rozwoju.

**Pytanie 81:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)*

**5.3 ZAKRES SZKOLEŃ DLA PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO**

*Na każdy z etapów wdrożenia Wykonawca powinien zaplanować 150 godzin szkoleń, obejmujących zarówno szkolenia w formie prezentacji (obejmujące każdy z obszarów) oraz szkolenia stanowiskowe, w zakresie obsługi systemu, dla poszczególnych pracowników.*

*Prosimy o wyjaśnienie czy 1 godzina szkolenia oznacza godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?*

**Odpowiedź na pytanie 81:**

1 godzina szkoleń to 60 minut.

**Pytanie 82:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)*

**5.3 ZAKRES SZKOLEŃ DLA PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO**

*Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni:*

- a) sale szkoleniowe,*
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,*
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].*

**Odpowiedź na pytanie 82:**

Tak, Zamawiający dostarczy zapewni sale szkoleniowe, stacje robocze oraz niezbędną do prowadzenia szkolenia infrastrukturę.

**Pytanie 83:**

*Dotyczy: SIWZ*

- 1) Wykonawca otrzyma niezbędne pliki potrzebne do wykonania zadań (np. wzory umów, wydruków) w momencie wzywania go na prezentację (na 7 dni przed terminem prezentacji).*

*Prosimy usunięcie przywołanego zapisu i przedstawienie niezbędnych plików potrzebnych do wykonania zadań (np. wzory umów, wydruków) na etapie procedury przetargowej, jako załączniki do dokumentacji SIWZ. Wykonawca powinien mieć możliwość oceny stopnia złożoności zamówienia przed składaniem ofert.*

**Odpowiedź na pytanie 83:**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. Umowy i wydruki Zamawiającego nie odbiegają stopniem trudności od powszechnie stosowanych.

**Pytanie 84:**

*Dotyczy: SIWZ*

- 2) Prezentacja odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym.*

*Prosimy o wskazanie, że Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie prezentacji z wyprzedzeniem 7-dniowym.*

**Odpowiedź na pytanie 84:**

Zgodnie z treścią SIWZ rozdz. XIII pkt 3.1 - Wykonawca otrzyma niezbędne pliki potrzebne do wykonania zadań (np. wzory umów, wydruków) w momencie wzywania go na prezentację (na 7 dni przed terminem prezentacji).

**Pytanie 85:**

*Dotyczy: SIWZ*



*Zadanie 9: Wprowadzenie informacji o obecności słuchaczy na zajęciach  
Zaimportowanie danych o obecności na zajęciach, otrzymanych przed prezentacją w formie pliku z systemu Unicard UniKD i UniRCP w wersji 1.13 (format xls).*

*Prosimy o załączenie przykładowego pliku z systemu Unicard UniKD i UniRCP w wersji 1.13 (format xls) do dokumentacji przetargowej, tak aby Wykonawca miał wyobrażenie o stopniu złożoności realizacji próbki i mógł się właściwie do niej przygotować.*

Odpowiedź na pytanie 85:

System Unicard nie pozwala na export danych do formatu xls. System Unicard pozwala na export rejestracji do formatu XML.

Zgodnie z treścią SIWZ rozdz. XIII pkt 3.1 - Wykonawca otrzyma niezbędne pliki potrzebne do wykonania zadań (np. wzory umów, wydruków) w momencie wzywania go na prezentację (na 7 dni przed terminem prezentacji).

Zamawiający dokonuje zmiany w treści SIWZ.

W rozdziale XIII pkt 3 – zadanie 9

Zamiast:

*Zaimportowanie danych o obecności na zajęciach, otrzymanych przed prezentacją w formie pliku z systemu Unicard UniKD i UniRCP w wersji 1.13 (format xls).*

Jest:

*Zaimportowanie danych o obecności na zajęciach, otrzymanych przed prezentacją w formie pliku z systemu Unicard UniKD i UniRCP w wersji 1.13 (format xml).*

**Pytanie 86:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)*

**5.4 WSPARCIE POWDROŻENIOWE**

*W ramach wsparcia powdrożeniowego (na każdy etap osobno), Dostawca powinien zaplanować co najmniej 80 godzin, które będą mogły zostać wykorzystane w terminie 3 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia każdego z etapów (łącznie 160h na dwóch etapach).*

*Prosimy o potwierdzenie, że w przywołanym zapisie jest mowa o roboczogodzinach.*

Odpowiedź na pytanie 86:

Tak, w przywołanym zapisie jest mowa o roboczogodzinach.

**Pytanie 87:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)*

**4. LICZBA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU I LICENCJI**

*Prosimy o wskazanie liczby użytkowników nazwanych w podziale na moduły:*

- a) Księgowość - .....
- b) Kadry i Płace - .....
- c) CRM - .....
- d) DMS (EOD) - .....
- e) Szkolenia - .....
- f) Budżetowanie - .....
- g) Sprzedaż - .....
- h) Zakupy - .....
- i) Magazyn - .....
- j) Projekty - .....
- k) Wypożyczalnia / moduł obsługi hotelowej - .....

**Odpowiedź na pytanie 87:**

Zgodnie z OPZ liczba równoczesnych użytkowników modułów to:

Obszar	Liczba równoczesnych użytkowników
Księgowość	6
Kadry i Płace	6
CRM	60
DMS (EOD)	60
Szkolenia	10
Budżetowanie	10
Sprzedaż	5
Zakupy	3
Magazyn	5
Projekty	20
Wypożyczalnia / moduł obsługi hotelowej	2
Workflow	60

**Pytanie 88:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)

**1.1 SYSTEM**

*Technologiczne – SYSTEM: Co najmniej w zakresie podsystemu ERP SYSTEM ma zapewniać Zamawiającemu samodzielny rozwój SYSTEMU poprzez wbudowany mechanizm do rozszerzania funkcjonalności bez konieczności modyfikacji kodu źródłowego aplikacji lub poprzez umożliwienie Zamawiającemu modyfikacji kodu źródłowego bez utraty gwarancji i możliwości aktualizacji systemu poprzez poprawki wydane przez producenta*

*Prosimy o wyjaśnienie dotyczące zapisu „poprzez umożliwienie Zamawiającemu modyfikacji*

kodu źródłowego bez utraty gwarancji”. Wykonawca może udzielać gwarancji wyłącznie na modyfikacje kodu źródłowego przeprowadzone przez Wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie 88:**

Zamawiający dopuszcza obie z wyżej wymienionych możliwości. Jeśli nie jest możliwe modyfikowanie kodu źródłowego bez utraty gwarancji to wystarczające do spełnienia warunku będzie zapewnienie mechanizmu do rozszerzania funkcjonalności.

**Pytanie 89:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)

**1.1 SYSTEM**

W rozdziale „1.1 SYSTEM” Zamawiający przedstawił wymagania dla Systemu złożonego z dwóch podsystemów/komponentów: ERP i EOD. Pragniemy podkreślić, że domeną systemu EOD (workflow) jest obsługa przepływu dokumentów/informacji pomiędzy pracownikami wykonującymi pewien zalgorytmizowany zespół czynności. Z kolei system ERP w pierwszej kolejności zapewnia rozliczanie prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą o rachunkowości, a zatem oba systemy - ERP i workflow - mają inne przeznaczenie i odmienną filozofię działania. Przykładowo, z punktu widzenia systemu workflow istotna jest informacja na jakim etapie jest aktualnie procesowana faktura zakupu, kto ją przetrzymuje, do kogo powinna następnie być przesłana – natomiast z punktu widzenia systemu ERP, te informacje są drugorzędne, bo liczy się „status księgowy” tej faktury [niezaksięgowana / zaksięgowana]. Trzeba również podkreślić, że korygowanie błędnego przepływu dokumentu w workflow nie wiąże się istotnymi konsekwencjami [np. faktura została przekazana do Działu A, następnie do Działu B (omyłkowo), więc ponownie przesłano ją do Działu A, który poprawnie przesłał ją do Działu C]. Zupełnie inaczej sprawa wygląda w przypadku dokonywania zmian dotyczących faktury w systemie ERP. Dokument, któremu zmieniono status z „w weryfikacji” na „zaksięgowany”, może podlegać już tylko stornowaniu.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wdrożenie dwóch (niezależnych) podsystemów (ERP i EOD), które cechują się inną technologią, odmiennym interfejsem, oddzielną administracją, oddzielnym zarządzaniem użytkownikami, itp. oraz potwierdzenie, iż jeśli oferta Wykonawcy obejmie system ERP oraz system Elektronicznego Obiegu Dokumentów, i przedmiotowe rozwiązania będą ze sobą zintegrowane w zakresie niezbędnym do zrealizowania wymagań SIWZ, Zamawiający uznane wymagania OPZ za spełnione.

**Odpowiedź na pytanie 89:**

Zamawiający nie dopuszcza wdrożenia dwóch niezależnych podsystemów, które będą różniły się interfejsem, technologią, zarządzaniem użytkownikami itp..

**Pytanie 90:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)

**2.2 GOSPODARKA MATERIAŁOWO-MAGAZYNOWA (GM)**

**2.2.5 INWENTARYZACJA**

#### 2.4.4 INWENTARYZACJA MAJĄTKU TRWAŁEGO

*Prosimy o potwierdzenie, że czytniki kodów kreskowych nie są przedmiotem zamówienia.*

Odpowiedź na pytanie 90:

Zamawiający potwierdza, że czytniki kodów kreskowych nie są przedmiotem zamówienia.

#### **Pytanie 91:**

*Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ)*

##### **5.1 INSTALACJA I KONFIGURACJA SYSTEMU**

*Pełna analiza procesów biznesowych zostanie przekazana Dostawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej i ustaleń dotyczących sposobu konfiguracji systemu*

*Prosimy o potwierdzenie, że liczba procesów nie będzie większa i zakres procesów nie będzie inny niż informacje przedstawione w dokumentacji przetargowej. W przeciwnym wypadku prosimy o przedstawienie pełnej analizy procesów biznesowych na etapie postępowania przetargowego (przywołany zapis uniemożliwia Wykonawcy ocenę stopnia złożoności zamówienia i odpowiednie skalkulowanie wartości oferty).*

Odpowiedź na pytanie 91:

Na etapie wdrożenia liczba procesów nie będzie większa niż informacje przedstawione w dokumentacji przetargowej.

#### **Pytanie 92:**

*Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie oprogramowania, które jest rozwijane przez niezależne Stowarzyszenie MUCI (Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji), gdzie w przypadku złożenia najkorzystniejszej oferty oraz wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający będzie musiał stać się nowym członkiem tego Stowarzyszenia i w związku z tym sprostać wymaganiom wynikającym z regulaminu MUCI?*

*Jeśli tak, to czy Zamawiający zgodzi się dodać odpowiednie zapisy do treści specyfikacji, tj.:*

*•Zamawiający zaznacza, iż jeżeli do wykonania przedmiotu zamówienia koniecznym będzie, aby Wykonawca posiadał status partnera MUCI w zakresie usług wdrożeniowych systemu USOS, zobowiązany jest do złożenia dokumentów potwierdzających ten fakt, nie później niż w dniu zawarcia umowy.*

*•Zamawiający zaznacza, iż w treści formularza jak i w tabeli opisującej kalkulację ceny w formularzu oferty wymaga, oprócz podania ceny oferty w zakresie podstawowym i w zakresie opcji wraz z indywidualną kalkulacją, umieszczenia również ewentualnych wszystkich opłat będących po stronie Zamawiającego, a wynikających z koniecznych zakupów (np.: licencji na oprogramowanie konieczne do uruchomienia systemu, opłat konsorcyjnych, opłat członkowskich związanych z przystąpieniem do MUCI, itp.), które Zamawiający będzie zobowiązany uiścić w okresie realizacji zamówienia oraz okresie gwarancji i rękojmi bezpośrednio na rzecz danego podmiotu lub instytucji, albo na rzecz Wykonawcy.*

*oraz uwzględni odpowiednią pozycję w załączniku nr 2 Formularz ofertowy oraz załącznik nr 7 Umowa, tj.:*

*•Koszty inne związane z kosztami, jakie ewentualnie poniesie indywidualnie i bezpośrednio na*

rzecz danego podmiotu lub jednostki Zamawiający, a będące w związku z przedmiotem zamówienia, na przykład koszty licencji na oprogramowanie konieczne do uruchomienia systemu lub koszty wynikające z opłat przystąpienia do MUCI, odpowiednio o ile wystąpią. Prosimy o odpowiedź oraz odpowiednie modyfikacje SIWZ w tym zakresie.

Informacja o MUCI:

Międzyuniwersyteckie Centrum Informatyzacji powołano w celu tworzenia, utrzymywania i rozwijania systemów informatycznych wspierających zarządzanie uczelnią, serwisowania systemów informatycznych, szkolenia uczelnianych administratorów systemów informatycznych oraz koordynowania wydzielonych zadań z zakresu informatyzacji uczelni.

Odpowiedź na pytanie 92:

Nie, zamawiający nie przewiduje takiego rozwiązania.

W związku z powyższymi zmianami w treści OPZ, SIWZ i umowy Zamawiający uwzględnił wydłużenie terminu składania ofert w zmianie ogłoszenia z dnia 27.11.2019 r.

**Termin składania ofert został przedłużony do dnia 18.12.2019 do godz. 9:00.**

DYREKTOR  
dr Wojciech Federczyk

