

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne przewozy pasażerskie.

Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

Zakup biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne połączenia lotnicze, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:

1. kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji biletów lotniczych we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą i bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych krajowych, zagranicznych i możliwości ich łączenia;
2. zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:
 - opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie, w określonych przez Zamawiającego godzinach wylotu oraz klasie na podstawie połączeń wszystkich linii lotniczych obsługujących lotniska w Polsce i za granicą, w tym także tanie linie lotnicze;
 - całodobowej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany i anulacji lub wykupu biletu, w tym również w dni wolne od pracy;
 - informowania o zbliżających się terminach wykupu i założonych rezerwacjach;
 - opracowania bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych;
 - wystawiania biletów elektronicznych lub papierowych w zależności od istniejących możliwości przewoźnika;
3. dostarczania zamówionych biletów - we wskazane przez Zamawiającego miejsce wraz z prawidłowo wystawioną fakturą VAT, każdorazowo w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy;
4. dostarczania - w szczególnych przypadkach - zamówionych biletów do własnego punktu obsługi na lotnisku albo punktu obsługi pasażerów przewoźnika realizującego przelot albo, o ile istnieje taka możliwość, drogą elektroniczną, na adres mailowy Zamawiającego (zgodnie z decyzją Zamawiającego), w terminie ustalonym przez Strony, lecz nie później niż na 6 godzin przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy;
5. dostarczenia do Zamawiającego faktury zawierającej symbol numer niniejszej umowy oraz dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, tj. cenę biletu według taryfy przewoźnika, wysokość opłaty lotniskowej, wysokość naliczonego rabatu, cenę biletu po rabacie, opłatę za wystawienie biletu u przewoźnika, wysokość podatku VAT, ostateczną cenę biletu płatną przez Zamawiającego a także datę, trasę i klasę przelotu oraz nazwisko pasażera.

Zakup biletów na zagraniczne połączenia kolejowe, w tym Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:

1. kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie zakupu biletów kolejowych na trasach zagranicznych i bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i możliwości ich łączenia;
2. zapewnienia Zamawiającemu możliwości każdorazowej anulacji biletu lub zmiany czasu, terminu, klasy podróży o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży;
3. dostarczania zamówionych biletów do siedziby Zamawiającego w uzgodnionym terminie, nie później niż na 24 godziny przed planowaną podróżą.

Pośrednictwo pomiędzy zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.

Wykonawca zobowiązuje się ponadto do umieszczenia na fakturze części składowych zakupywanych usług wraz z rabatem, danymi pasażera oraz danymi dotyczącymi podróży.

Wykonawca zobowiązuje się również do przedstawiania Zamawiającemu comiesięcznych raportów z realizacji zamówienia. W raporcie powinny być ujęte dane umieszczane na fakturze dla danego rodzaju usługi.

Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem:

Bilety lotnicze:

Planowane najczęściej w wykonywane kierunki to:

- na trasach europejskich: **Bruksela, Wiedeń, Berlin, Praga, Londyn, Paryż, Strasburg, Rzym, Budapeszt, Dublin, Kijów, Barcelona**

- na trasach pozaeuropejskich: **Armenia, Azerbejdżan, Afganistan, Gruzja, USA, Chiny, Tajwan, Libia, Tunezja, Egipt**

- na trasach krajowych: **Kraków, Gdańsk, Szczecin, Poznań, Wrocław, Katowice**

Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup około 130 biletów lotniczych w tym:

- na trasach europejskich ok. 100 biletów,

- na trasach pozaeuropejskich ok. 28 biletów,

- na trasach krajowych ok. 2 biletów.

Bilety kolejowe:

Zamawiający przewiduje zakup ok. 10 biletów kolejowych na trasach europejskich.

Z L E C E N I E nr / 201.....r.
na zakup biletu/ów

Prosimy o opracowanie połączenia lotniczego/kolejowego, według poniższych parametrów podróży:

1. Imię i nazwisko pasażera :
2. Trasa podróży:
3. Termin wyjazdu/ powrotu:.....
4. Przedział godzinowy :
5. Uwagi: / klasa podróży/inf. dot. bagażu.....

Warszawa, dnia

ZAMÓWIENIE nr / 201....r.
na zakup biletów lotniczych/ kolejowych

Prosimy o sprzedanie następujących biletów lotniczych/kolejowych:

1. Imię i nazwisko pasażera :
2. Trasa podróży:
3. Nr rezerwacji: zgodnie z rezerwacją potwierdzoną e-mailem/telefonicznie.....
.....
4. Termin wyjazdu/powrotu:.....
5. Koszt biletu/ów:.....
6. Forma płatności :
7. Uwagi: / klasa podróży/inf. dot. bagażu.....

Warszawa, dnia