

Znak sprawy: **OWAP.261.125.2019**

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Tryb udzielenia zamówienia.

Zamówienie poniżej 30 tys. EUR netto, mające na celu wybór najkorzystniejszej oferty, zgodnie z procedurą rozeznania rynku zawartą w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu „**ARGO Top public Executive – zagraniczne programy kształcenia dla kadry zarządzającej w administracji publicznej**” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (nr umowy z Instytucją Zarządzającą: **POWR.04.02.00-00-0004/18**), (kod CPV: 80000000-4 – usługi edukacyjne i szkoleniowe)

II. Zamawiający.

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej
im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego
ul. Wawelska 56, 00-922 Warszawa
tel.: (22) 608-01-00, fax: (22) 608-02-77
Adres strony internetowej: www.ksap.gov.pl

III. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. przygotowanie i przeprowadzenie gry szkoleniowej z zakresu zarządzania programami/portfelami projektów (Część I),
2. przygotowanie i przeprowadzenie gry szkoleniowej z zakresu zarządzania politykami publicznymi (Część II).

dla 60 uczestników projektu „ARGO Top Public Executive – zagraniczne programy kształcenia dla kadry zarządzającej w administracji publicznej.

Celem głównym projektu Argo Top Public Executive – zagraniczne programy kształcenia dla kadry zarządzającej administracji publicznej jest wzmocnienie kompetencji kadry zarządzającej administracji

publicznej na rzecz efektywnego wprowadzania najlepszych praktyk w zakresie zarządzania sprawami publicznymi.

Adresatem projektu są instytucje administracji rządowej (ministerstwa, urzędy centralne, wojewódzkie i jednostki podległe). Uczestnikami projektu są przedstawiciele kadry zarządzającej instytucji administracji publicznej (tj. podsekretarze stanu, dyrektorzy generalni, dyrektorzy i zastępcy dyrektorów departamentów, biur, wydziałów, itp.), dysponujący bogatym portfelem kompetencji zawodowych, a jednocześnie, wykazujący potrzebę rozwijania umiejętności przywódczych, zarządczych i negocjacyjnych wynikających z aktualnych zadań w miejscu pracy.

Projekt jest finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020, oś priorytetowa IV: Innowacje społeczne i współpraca międzynarodowa, Działanie 4.2 Programy mobilności ponadnarodowej.

IV. Specyfikacja

Zamówienie zostało podzielone na 2 części:

1. Część I

Przedmiotem zamówienia jest **przygotowanie i przeprowadzenie gry szkoleniowej z zakresu zarządzania programami/portfelami projektów** dla uczestników projektu Argo Top Public Executive.

Gra szkoleniowa w interdyscyplinarny sposób rozwinię umiejętności zarządcze, komunikacyjne i przywódcze, niezbędne w procesie podejmowania decyzji w obszarze zarządzania programami/portfelami projektów, rozpoznawania potrzeb interesariuszy, pozyskiwania wiedzy, analizy danych, komunikowania się na zewnątrz i do wewnątrz organizacji, programowania, projektowania, wdrażania i doskonalenia kompleksowego zarządzania programami/portfelem projektów. Połączenie teorii z praktycznymi działaniami w sytuacji symulacyjnej pozwoli efektywnie przekazać wiedzę i szybko ją utrwalić oraz umożliwi bezpośrednią informację zwrotną na temat efektów procesu uczenia się.

Sposób realizacji I części zamówienia

- a. Przedstawiony zostanie szczegółowy konspekt gry wraz z opisem ćwiczeń i zadań dla uczestników.
- b. Jeśli Zamawiający uzna, że ustalenie szczegółów konspektu powinno odbyć się w formie spotkania Wykonawca weźmie udział w spotkaniu organizacyjnym w Warszawie, w siedzibie KSAP, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- c. Gra zostanie przeprowadzona dla 60 uczestników, w podziale na mniejsze grupy robocze.
- d. Grę prowadzić będzie zespół trenerów (co najmniej 4 osoby), w tym trener prowadzący.
- e. Każdy uczestnik projektu ARGO Top Public Executive będzie uczestniczył w grze w sposób aktywny tj. będzie miał do wykonania zadania.

- f. Gra zostanie przeprowadzona w terminie wskazanym w punkcie V. Termin wykonania.
- g. Gra zostanie przeprowadzona w siedzibie KSAP.
- h. Przewidywany czas na przeprowadzenie gry to minimum 8 godzin dydaktycznych (45 min.) z dwiema przerwami kawowymi i przerwą obiadową (posiłki są finansowane w ramach projektu ARGO TPE).
- i. Przygotowane zostanie sprawozdanie z przebiegu gry, zawierające: opis przebiegu gry; wnioski merytoryczne prowadzących; zgłaszane przez uczestników problemy, pytania, rozwiązania dotyczące omawianych w czasie gry zagadnień. Sprawozdanie powinno być opracowane zgodnie z szablonem przedstawionym przez Zamawiającego, w terminie określonym umową.

2. Część II

Przedmiotem zamówienia jest **przygotowanie i przeprowadzenie gry strategicznej z zakresu zarządzania politykami publicznymi** dla uczestników projektu Argo Top Public Executive.

Gra w interdyscyplinarny sposób rozwinię umiejętności zarządcze, komunikacyjne i przywódcze, niezbędne w procesie podejmowania decyzji strategicznych, rozpoznawania potrzeb interesariuszy, pozyskiwania wiedzy, analizy danych, komunikowania się na zewnątrz i do wewnątrz organizacji, programowania, projektowania oraz wdrażania zarządzania politykami publicznymi. Połączenie teorii z praktycznymi działaniami w sytuacji symulacyjnej pozwoli efektywnie przekazać wiedzę i szybko ją utrwalić oraz umożliwi bezpośrednią informację zwrotną na temat efektów procesu uczenia się.

Sposób realizacji II części zamówienia

- a. Przedstawiony zostanie szczegółowy konspekt gry wraz z opisem ćwiczeń i zadań dla uczestników.
- b. Jeśli Zamawiający uzna, że ustalenie szczegółów konspektu powinno odbyć się w formie spotkania Wykonawca weźmie udział w spotkaniu organizacyjnym w Warszawie, w siedzibie KSAP, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- c. Gra zostanie przeprowadzona dla 60 uczestników, w podziale na mniejsze grupy robocze.
- d. Grę prowadzić będzie zespół trenerów (co najmniej 4 osoby), w tym trener prowadzący.
- e. Każdy uczestnik projektu ARGO Top Public Executive będzie uczestniczył w grze w sposób aktywny tj. będzie miał do wykonania zadania.
- f. Gra zostanie przeprowadzona w terminie wskazanym w punkcie V. Termin wykonania.
- g. Gra zostanie przeprowadzona w siedzibie KSAP.
- h. Przewidywany czas na przeprowadzenie gry to minimum 8 godzin dydaktycznych (45 min.) z dwiema przerwami kawowymi i przerwą obiadową (posiłki są finansowane w ramach projektu ARGO TPE).
- i. Przygotowane zostanie sprawozdanie z przebiegu gry, zawierające: opis przebiegu gry; wnioski merytoryczne prowadzących; zgłaszane przez uczestników problemy, pytania, rozwiązania dotyczące omawianych w czasie gry zagadnień. Sprawozdanie powinno być opracowane zgodnie z szablonem przedstawionym przez Zamawiającego, w terminie określonym umową.

V. Termin wykonania zamówienia

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w siedzibie Krajowej szkoły Administracji Publicznej im. Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Lecha Kaczyńskiego w następujących terminach:

Część I – 6 września 2019 r.

Część II – 3 października 2019 r.

UWAGA!

1. **Wykonawca może złożyć ofertę na realizację wszystkich części zamówienia lub na wybraną część, w zależności od tego jaką grą dysponuje w danym obszarze.**
2. **Zamawiający zastrzega prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia, o czym Wykonawca zostanie powiadomiony z 20-dniowym wyprzedzeniem.**

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy spełniający warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Posiadania wiedzy i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia.
 - a. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, bądź wykonuje należycie co najmniej 3 usługi (umowy) polegające na prowadzeniu szkoleniowych gier dla podmiotów prywatnych lub publicznych w Polsce lub za granicą (UE, EFTA, USA, Kanada) o wartości nie mniejszej niż 6 000,00 zł brutto każda.
 - b. Pod pojęciem usługa zamawiający rozumie realizację umów odpłatnych, zawartych między Wykonawcą a innymi podmiotami. Zlecenia realizowane w ramach jednej umowy traktowane będą jako jedna usługa.
 - c. Weryfikacja spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia nastąpi na podstawie wypełnionego wykazu wykonanych lub wykonywanych usług – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
3. Dysponowanie kadrą trenerów/wykładowców, zdolną do wykonania zamówienia.

Osoba wskazana do prowadzenia gry szkoleniowej musi mieć:

- a. Doświadczenie trenerskie, lub doświadczenie jako wykładowca na uczelni wyższej, co najmniej 2 lata
oraz
- b. Doświadczenie we współpracy z instytucjami prywatnymi i/lub publicznymi w postaci co najmniej 4 dni szkoleniowych zrealizowanych w formie gry szkoleniowej w ciągu ostatnich 2 lat. Weryfikacja spełnienia doświadczenia nastąpi na podstawie wypełnionego wykazu osób wraz z CV zawodowym osób prowadzących grę – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

Niespełnienie któregoś z warunków opisanych w pkt. VI ppkt. 1-3 będzie skutkowało wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

VII. Zawartość oferty

1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1).
2. Wypełniony wykaz usług (załącznik nr 2).
3. Wypełniony wykaz osób (załącznik nr 3) wraz z CV zawodowym.
4. Zarys przebiegu gry wraz z celami jej realizacji i planowanymi rezultatami (załącznik 4).

UWAGA! Stawka określona w formularzu ofertowym musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

VIII. Płatności

Faktura za usługę zostanie wystawiona po każdej przeprowadzonej grze. Rozliczenie nastąpi przelewem na konto wskazane na fakturze w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

IX. Miejsce oraz termin składania ofert

Oferta musi być przesłana w nieprzekraczalnym terminie do dnia **1 sierpnia 2019 r. do godz. 13:00**, jedną z możliwych dróg:

1. skan oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: argo@ksap.gov.pl,
2. poprzez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej) na adres Krajowej Szkoły Administracji Publicznej, z dopiskiem „ARGO TPE”,
3. dostarczona osobiście do siedziby Krajowej Szkoły Administracji Publicznej, (kancelaria KSAP, pokój nr 24), z dopiskiem „ARGO TPE”.

Oferty złożone po terminie wskazanym powyżej nie zostaną rozpatrzone.

X. Zmiana lub wycofanie oferty

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że nastąpi to przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem składania ofert.

XI. Termin związania ofertą

Wykonawcy pozostają związani ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

XII. Kryteria wyboru oferty

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje następujące kryteria:
 - a. cena brutto (C) - waga 60%
 - b. doświadczenie w prowadzeniu gier (D) – waga 20%
 - c. zgodność celów gry z celem projektu ARGO TPE (E) - waga 20%.
2. Liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium ceny (C) zostanie obliczona według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min} - \text{najniższa zaoferowana cena brutto}}{C_{\text{bad}} - \text{cena brutto oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$$

3. Liczba punktów przyznana badanej ofercie za kryterium doświadczenie w prowadzeniu gier dla instytucji prywatnych i/lub publicznych (D):
 - a) na podstawie załącznika nr 2 do oferty:
 - 0 pkt. (spełnienie warunku) – za 3 usługi
 - 3 pkt. (3% waga procentowa) – za 4 – 5 usług
 - 6 pkt. (6% waga procentowa) – powyżej 5 usług

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za realizację usług na rzecz podmiotów publicznych:

- 2 pkt. (2% waga procentowa) – za 3 usług dla podmiotu publicznego
- 4 pkt. (4% waga procentowa) - za 4 i więcej usług dla podmiotu publicznego

b) na podstawie załącznika nr 3 do oferty (każdy trener oceniany jest oddzielnie):

- 0 pkt. (spełnienie warunku) – za realizację 4 dni szkoleniowych,
- 5 pkt. (5% waga procentowa) – za realizację 6 dni szkoleniowych,
- 10 pkt. (10% waga procentowa) - za realizację ponad 6 dni szkoleniowych.

4. Liczba punktów przyznana badanej ofercie za kryterium zgodności celów gry z celem projektu ARGO TPE (E) - na podstawie załącznika nr 4 do oferty:

Zamawiający przyzna punkty od 0 do 20 na podstawie oceny zarysu przebiegu gry. Ocenie podlega:

- Zbieżność celu gry z celem projektu: 1 pkt. – 5 pkt.
- Innowacyjny, aktywny przebieg gry: 1 pkt – 10 pkt.
- Forma aktywnego udziału uczestnika: 1 pkt. – 5 pkt.

5. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania zapytania ofertowego oraz uzyska zgodnie z kryteriami oceny najwyższą sumaryczną liczbę punktów (LP). Ocena końcowa oferty zostanie obliczona według wzoru:

$$LP = C+D+E$$

XIII. Dane osobowe

Podmiot realizujący zamówienie musi zabezpieczyć następujące obszary:

1. Istnienie dokumentu „Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych”, zawierającego w szczególności:
 - wykaz pomieszczeń, budynków, w których są przetwarzane dane osobowe;
 - wykaz zbiorów danych osobowych ze wskazaniem programów do przetwarzania;
 - opis struktury zbiorów danych wskazujący zawartość poszczególnych pól oraz powiązania;
 - określenie sposobu przepływu danych między poszczególnymi systemami;
 - określenie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzania.
2. Istnienie dokumentu „Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym”, zawierającego w szczególności:
 - procedury nadawania uprawnień do przetwarzania danych;
 - stosowane metody i środki uwierzytelnienia;
 - procedury rozpoczęcia, zawieszenia i zakończenia pracy dla użytkowników systemu;
 - procedury tworzenia kopii zapasowych dla zbiorów danych osobowych oraz programów do ich przetwarzania;
 - sposób, miejsce i okres przechowywania:
 - elektronicznych nośników zawierających dane osobowe,
 - kopii zapasowych.
 - sposób zabezpieczenia systemu informatycznego przed działalnością tzw. wirusów, trojanów itp.;

- procedury wykonywania przeglądów oraz konserwacji systemów oraz nośników.
3. Do przetwarzania danych osobowych powinny być dopuszczone wyłącznie osoby, które otrzymały upoważnienie od Administratora Danych Osobowych (firmy której powierzamy dane osobowe) – dostęp do naszych danych ze strony firmy, której powierzamy nasze dane powinny mieć tylko osoby upoważnione.
 4. Wymagania bezpieczeństwa aplikacji, systemu i bazy danych muszą być spełnione na poziomie wysokim (wymieniony w rozporządzeniu UODO).
 5. Serwery, na których będą przechowywane dane osobowe powinny znajdować się w Polsce lub EOG - nie mogą znajdować się w dowolnej chmurze - musi istnieć możliwość wskazania konkretnej fizycznej lokalizacji serwerów w Polsce lub EOG.

XIV. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku gdy:

1. Jest niezgodna z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym;
2. Zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na zasadzie oczywistych omyłek rachunkowych;
3. Została złożony po upływie wyznaczonego terminu;

XV. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia postępowania w każdym czasie bez wyboru którejkolwiek z ofert bez podania przyczyny takiej decyzji.
2. Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą e-mailową o wyborze najkorzystniejszej oferty. Brak odpowiedzi ze strony Zamawiającego oznacza nienawiązanie współpracy, a Wykonawca składający ofertę nie może rościć praw do realizacji zadania wynikającego z przedmiotu zapytania ofertowego.
3. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa.