

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(zwana dalej „SIWZ”)

dla

**przystępujących do postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

na

**ŚWIADCZENIE USŁUG RECEPCYJNYCH
dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej**

Komisja Przetargowa:

Zatwierdzam:

Zamawiający oczekuje, że przed przystąpieniem do opracowania oferty każdy z Wykonawców bardzo dokładnie zapozna się z niniejszą specyfikacją oraz kompletem materiałów przekazanych mu dla opracowania oferty.

Warszawa, 21.06.2012 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA **w trybie przetargu nieograniczonego**

Spis treści:

1. Nazwa oraz adres Zamawiającego.
2. Tryb udzielenia zamówienia.
3. Opis przedmiotu zamówienia.
4. Termin wykonania zamówienia.
5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.
6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.
7. Informację o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.
8. Wymagania dotyczące wadium.
9. Termin związania ofertą.
10. Opis sposobu przygotowania ofert.
11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
12. Opis sposobu obliczenia ceny.
13. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy.
17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.
18. Opis części zamówienia.
19. Maksymalna liczba wykonawców, z którymi zamawiający zawrze umowę ramową.
20. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających.
21. Opis sposobu przedstawienia ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe.
22. Adres poczty elektronicznej i strony internetowej zamawiającego.
23. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą.
24. Informacja o aukcji elektronicznej.
25. Wysokość zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
26. Postanowienia końcowe.

Załączniki do niniejszej specyfikacji:

- | | |
|----------------|--|
| Załącznik A1 - | Formularz oferty. |
| Załącznik A2 - | Formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia. |
| Załącznik A3 - | Formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia składanego dodatkowo przez osoby fizyczne. |
| Załącznik A4 - | Formularz oświadczenia o spełnianiu warunków o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych. |
| Załącznik A5 - | Formularz wykazu wykonanych bądź wykonywanych usług. |
| Załącznik B - | Wzór umowy. |

1. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

1.1. Pełna nazwa zamawiającego:

KRAJOWA SZKOŁA ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

1.2. Adres:

ul. Wawelska 56, 00-922 Warszawa

1.3. REGON: 006472421, NIP: 525-000-61-24

1.4. Internet: www.ksap.gov.pl, e-mail: pm@ksap.gov.pl

1.5. Numer telefonu: (22) 6080100, (22) 6080177; faks (22) 6080277

2. Tryb udzielenia zamówienia.

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.
- 2.2. W postępowaniu mają zastosowanie przepisy dotyczące przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia poniżej równowartości kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

3. Opis przedmiotu zamówienia.

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa recepcyjna i dozoru obiektów Krajowej Szkoły Administracji Publicznej w Warszawie przy ul. Wawelskiej 56 oraz hotelu w Al. Solidarności 87A, obejmująca wielokondygnacyjne budynki, garaż, teren wewnętrzny oraz zewnętrzny przyległy do budynków w okresie 12 miesięcy.
- 3.2. Wykonawca musi zapewnić stabilny i stały skład osobowy pracowników recepcji i dozoru (nie więcej niż 9 i nie mniej niż 6 osób). Przed rozpoczęciem realizacji umowy przez każdego pracownika Wykonawcy, Zamawiający przeprowadzi rozmowę kwalifikacyjną. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zaproponowania kolejnej osoby, spełniającej warunki opisane w pkt. 3.7. niniejszej SIWZ. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków opisanych w pkt. 3.7. niniejszej SIWZ zostaną przekazane Zamawiającemu przed rozmową kwalifikacyjną.
- 3.3. Zamawiający wymaga, by pracownicy bezpośrednio świadczący usługi recepcyjne i dozoru posiadali odpowiednie doświadczenie do zakresu wykonywanych zadań.. Zamawiający wyklucza umundurowanie oraz zastrzega sobie prawo uzgodnienia szczegółów tego ubioru z Wykonawcą.
- 3.4. Przedmiot zamówienia w budynku przy ul. Wawelskiej 56 obejmuje w szczególności:
 - a) kontrolę ruchu osobowego na terenie budynków Zamawiającego w tym anonsowanie wizyt gości i interesantów, prowadzenie ewidencji i kontrola osób przebywających na terenie budynków, udzielanie niezbędnych informacji,
 - b) wydawanie i przyjmowanie kluczy i identyfikatorów w tym ich ewidencja, przyjmowanie prasy codziennej, poczty, przesyłek kurierskich oraz zakupionego towaru po godzinach pracy Kancelarii,
 - c) kontrolę ruchu samochodów na terenie KSAP w tym otwieranie bramy wjazdowej dla uprawnionych samochodów,

- d) obsługę połączeń telefonicznych,
- e) kontrolę i sprawdzanie wnoszonych i wnoszonych przedmiotów, elementów wyposażenia oraz innych opakowań i przesyłek wielkogabarytowych oraz pozostałych budzących zastrzeżenia rzeczy.
- f) kontrolę przestrzegania przez osoby przebywające na terenie budynków porządku i ładu publicznego oraz współpracę przy przestrzeganiu regulaminów obowiązujących w Krajowej Szkole Administracji Publicznej,
- g) kierowanie ruchem osobowym podczas ewakuacji personelu i dysponowanie znajomością procedur bezpieczeństwa w sytuacjach zagrożenia w tym zawiadamianie odpowiednich służb w sytuacjach losowych i alarmowych,
- h) dozór budynku w tym: zamykanie i otwieranie wejścia głównego i wejść bocznych, dokonywanie obchodu budynków i terenu w dni powszednie od godziny 20-tej co 4 godziny, w dni wolne od pracy co 4 godziny; w ramach obchodu: zamykanie otwartych okien, sprawdzanie kranów, wyłączanie pozostawionego oświetlenia, sprawdzanie zabezpieczeń itp.,
- i) wykonywanie doraźnych zadań o charakterze porządkowym - zleconych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
- j) z chwilą rozpoczęcia dyżuru oraz zakończenia – telefoniczne powiadomienie przełożonego / osobę nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy o rozpoczęciu lub zakończeniu pracy,

3.5. Przedmiot zamówienia w budynku hotelu znajdującym się przy Al. Solidarności 87A obejmuje w szczególności:

- a) rejestrację i kontrolę osób wchodzących i wychodzących z budynku (słuchacze oraz goście) zgodnie z regulaminem, odnotowywanie osób przebywających na terenie obiektu, meldowanie osób nocujących w hotelu,
- b) wydawanie i przyjmowanie kluczy, depozytów (zgodnie z regulaminem hotelu), przyjmowanie przesyłek dostarczanych aktualnym mieszkańcom, łączenie rozmów telefonicznych, w uzasadnionych przypadkach przyjmowanie opłat za hotel na podstawie kwitów KP i rozliczanie się z opłat z kierownikiem hotelu,
- c) udzielanie gościom i mieszkańcom niezbędnych informacji dotyczących pobytu w hotelu oraz podstawowych informacji na temat komunikacji, biletów, planu miasta, pomocy medycznej itp.,
- d) egzekwowanie przestrzegania przez mieszkańców właściwych zasad korzystania z hotelu, zgodnie z obowiązującym regulaminem oraz współpraca w tym zakresie z Zamawiającym,
- e) wydawanie pościeli mieszkańcom hotelu w dniach wyznaczonych przez kierownika hotelu,
- f) prowadzenie książki dyżurów, w tym przygotowanie raportu z przebiegu dyżuru z uwzględnieniem wszelkich występujących na dyżurze zdarzeń i zakłóceń, usterek oraz pozostałych informacji z przebiegu dyżuru,
- g) szczegółowe przekazywanie dyżurów zmiennikowi (z uwzględnieniem: stanu kasy, rezerwacji i zwolnionych pokoi, życzeń i próśb gości, awarii i usterek)
- h) prowadzenie rejestru: samochodów parkujących na terenie hotelu, usterek, próśb i uwag mieszkańców hotelu, przekazywanie ich właściwemu pracownikowi i kierownikowi hotelu,
- i) pilnowanie obiektu oraz mienia znajdującego się w obiekcie, budynku i przynależnego terenu wokół, dokonywanie systematycznych obchodów wewnątrz i na zewnątrz budynku, zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym,
- j) dozór wewnątrz budynku, zamykanie okien, gaszenie światła, sprawdzanie pomieszczeń zagrożonych zalaniem wodą, sprawdzanie czy wyłączono urządzenia elektryczne itp., a w przypadku wystąpienia awarii telefoniczne powiadomienie odpowiednich służb, w tym Kierownika hotelu.

- k) utrzymywanie porządku i czystości w użytkowanych przez siebie pomieszczeniach,
- l) z chwilą rozpoczęcia dyżuru oraz zakończenia – telefoniczne powiadomienie przełożonego / osobę nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy o rozpoczęciu lub zakończeniu pracy,
- m) wykonywanie innych prac (w ramach obowiązujących czynności) zleczanych przez kierownika hotelu. w tym między innymi: wykonywanie prac porządkowych takich jak: zmiatanie terenu, zbieranie śmieci, koszenie trawy a ponadto w okresie zimowym odśnieżanie terenu wewnątrz posesji oraz na zewnątrz w wymaganym obrębie,
- n) kierowanie ruchem osobowym podczas ewakuacji personelu i znajomość procedur bezpieczeństwa w sytuacjach zagrożenia, w tym zawiadamianie odpowiednich służb w sytuacjach losowych i alarmowych,
- o) kontrola wnoszonych i wynoszonych przedmiotów, elementów wyposażenia oraz innych opakowań i przesyłek wielkogabarytowych.

3.6. Co do zasady należy przyjąć, że usługa w obu budynkach powinna być świadczona przez jednego pracownika w danym czasie na budynek. W szczególnych przypadkach na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni odpowiednio zwiększoną obsadę recepcji.

3.7. Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu zamówienia przez osoby spełniające poniższe wymogi:

- a) posiadający co najmniej wykształcenie średnie,
- b) posiadający doświadczenie w obsłudze recepcji i wykonywaniu zadań dozoru, budynków użyteczności publicznej,
- c) posiadający w stopniu komunikatywnym znajomość języka angielskiego,
- d) pracownicy niekarani (przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków powinni złożyć do akt odpowiednie oświadczenie o niekaralności),

3.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany osoby świadczącej usługę recepcyjną/dozoru.

3.9. Zamawiający posiada podpisaną umowę z firmą świadczącą usługi ochrony na monitorowanie systemu alarmowego w budynku przy ul. Wawelskiej 56 i podjęcie czynności ochrony w przypadku otrzymania sygnału alarmowego.

3.10. Wspólny słownik zamówień:

CPV 79.99.20.00-4 – Usługi recepcyjne

4. Termin wykonania zamówienia.

4.1. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, nie wcześniej niż od 31 lipca 2012 r.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

Warunki udziału w postępowaniu

5.1. W postępowaniu mogą wziąć udział wszyscy Wykonawcy, spełniający warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy, tj.:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b) posiadają wiedzę i doświadczenie, to jest wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonawca świadczył lub aktualnie świadczy przynajmniej dwie analogiczne usługi recepcyjne przez okres nie krótszy niż 1 rok i wartości nie niższej niż 150 000 zł rocznie (wartość roczna brutto),
- c) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, to jest wykażą iż dysponują opłaconą polisą, a w przypadku jej braku innym dokumentem, potwierdzającym, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 złotych.

5.2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy niepodlegający wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy.

5.3. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz podmioty te występujące wspólnie.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu.

5.4. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców prowadzona będzie na podstawie analizy wymaganych dokumentów i oświadczeń metodą „zero – jedynkową”.

5.5. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- a) posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. przedstawią wykaz, że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonawca świadczył lub aktualnie świadczy przynajmniej dwie analogiczne usługi recepcyjne przez okres nie krótszy niż 1 rok i wartości nie niższej niż 150 000 zł rocznie (wartość roczna brutto).

Za analogiczne usługi Zamawiający uzna usługi recepcyjne prowadzone w budynkach administracji rządowej, samorządowej oraz budynkach biurowych o powierzchni użytkowej minimum 1 000 m². Wykonanie bądź wykonywanie kilku usług na rzecz tego samego Zamawiającego uznane zostanie jako jedna usługa.

Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie zamówienia muszą być wystawione po minimalnym okresie wykonania lub wykonywania usługi (12 miesięcy).

- b) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, to jest przedstawią dokument, z którego wynika iż dysponują opłaconą polisą, a w przypadku jej braku inny dokument, potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 złotych.

5.6. Spełnianie warunków, o których mowa w pkt. 5.1. a) i c) Zamawiający oceni na podstawie oświadczeń złożonych przez wykonawcę (załączniki A2, A4 oraz ewentualnie A3 do SIWZ).

5.7. Zamawiający wezwie Wykonawców do uzupełnienia oferty w przypadkach i na zasadach określonych w art. 26 ust. 3 ustawy.

6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust.1 ustawy, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących dokumentów:

- 6.1. oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (wzór oświadczenia do wykorzystania w załączniku A2 do SIWZ);
- 6.2. aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**. Osoby fizyczne składają oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy (wzór oświadczenia do wykorzystania w załączniku A3 do SIWZ);
- 6.3. oświadczenia, że wykonawca spełnienia warunki udziału w postępowaniu (wzór oświadczenia do wykorzystania w załączniku A4 do SIWZ);
- 6.4. Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla Wykonawcy, określonym w pkt. 6.1. oraz 6.2. niniejszej SIWZ.
- 6.5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej to zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 6.2. składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości oraz nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- 6.6. W celu potwierdzenia warunku posiadania przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia oraz znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą:
 - a) **wykazu wykonanych usług** a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, potwierdzającego, iż Wykonawca świadczył lub aktualnie świadczy przynajmniej dwie analogiczne usługi obsługi recepcji w okresie nie krótszym niż 1 rok o wartości nie niższej niż 150 000 zł rocznie (wartość brutto) - wzór wykazu stanowi załącznik A5 do SIWZ. **Do oferty należy załączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie lub wykonywanie usług.**
 - b) opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu, potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 złotych.
- 6.7. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców występujących wspólnie o udzielenie zamówienia, czyli w szczególności konsorcja:

- w odniesieniu do warunku określonego w ust. 5.1. lit. b, c i d niniejszej SIWZ oraz dokumentów potwierdzających spełnienie tego warunku, Wykonawcy wspólnie muszą udokumentować spełnienie wymaganego warunku.
- w odniesieniu do warunku określonego w ust. 5.1. lit. a oraz 5.2. niniejszej SIWZ każdy z Wykonawców oddzielnie musi udokumentować spełnienie wymaganego warunku.

6.8. Forma dokumentów :

- a) dokumenty, o których mowa w 6.2. i 6.6. SIWZ (z wyłączeniem wykazów i oświadczeń) są składane w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania. Wykaz o którym mowa w pkt. 6.6. SIWZ oraz oświadczenie dla osób fizycznych, o którym mowa w pkt. 6.2. SIWZ są składane w formie oryginału.
- b) poświadczenie za zgodność z oryginałem powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).
- c) w przypadku poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę (osoby) niewymienioną (niewymienione) w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału, poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem kopii lub poświadczonych przez Wykonawcę.
- d) oświadczenia, o którym mowa w pkt. 6.1. i 6.3. niniejszej SIWZ są składane w formie oryginału.
- e) dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

7. Informację o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.

- 7.1. W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia wnioski, zawiadomienia, pytania i odpowiedzi oraz inne przewidziane ustawą informacje i dokumenty Zamawiający i Wykonawcy przekazują w formie pisemnej lub faksem. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
- 7.2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują wyżej wymienione dokumenty faksem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Potwierdzenie odbywa się poprzez naniesienie na otrzymanym dokumencie informacji o jego otrzymaniu w czytelnej postaci i odesłaniu do drugiej strony. Na dokumencie przekazanym za pomocą faksu powinien widnieć numer faksu na jaki należy ewentualnie odesłać potwierdzenie.
- 7.3. Droga elektroniczna porozumiewania się między Zamawiającym i Wykonawcami nie będzie stosowana.
- 7.4. Każdy Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Pytania Wykonawców muszą być przekazane w formie określonej w pkt. 7.1. SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. W przypadku

niedochowania wskazanego powyżej terminu prośba o wyjaśnienie może pozostać bez wyjaśnienia.

7.5. Zapytania należy kierować na adres :

KRAJOWA SZKOŁA ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

ul. Wawelska 56, 00-922 Warszawa

z dopiskiem: **Przetarg „Świadczenie usług recepcyjnych”
postępowanie BAIZP/250/7/2012
lub faksem pod numer (22) 60-80-277**

7.6. Jakiegokolwiek inne zaadresowanie korespondencji w formie pisemnej może spowodować niezachowanie ustawowych terminów z winy wnoszącego.

7.7. Zamawiający nie przewiduje zwołania spotkania informacyjnego dla Wykonawców, aczkolwiek zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej oraz zapoznanie się z budynkami Zamawiającego.

7.8. Wykonawca może wskazać, w trybie wyjaśnienia (art. 38 ust. 1 ustawy), postanowienia w proponowanych istotnych postanowieniach umowy (a także we wszystkich dokumentach SIWZ), co do których ma wątpliwości lub z którymi nie może się zgodzić. W razie przemilczenia zastrzeżeń może się okazać, że nie będzie można zmienić postanowień umowy po terminie składania ofert i umowa nie będzie mogła być zawarta ze względu na odmowę jej podpisania przez wybranego Wykonawcę.

7.9. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść niniejszej SIWZ. Zmiany dokonane przez Zamawiającego zostaną przekazane w formie modyfikacji wszystkim Wykonawcom. Wszystkie dokonane przez Zamawiającego zmiany staną się wiążące dla Wykonawców.

7.10. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

Pan Piotr Michałowski
Tel. (22) 60 80 177
w godz.: 9:00-15:00

8. Wymagania dotyczące wadium.

8.1. Zamawiający nie przewiduje zabezpieczenia oferty wadium.

9. Termin związania ofertą.

9.1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpocznie się wraz z upływem terminu składania ofert.

10. Opis sposobu przygotowania ofert.

10.1. Zamawiający oczekuje, że przed przystąpieniem do opracowania oferty każdy z Wykonawców bardzo dokładnie zapozna się z niniejszą SIWZ, oraz kompletem materiałów przekazanych mu (pobranym ze strony Zamawiającego) dla opracowania oferty.

10.2. Zamawiający oczekuje odniesienia się przez Wykonawców do wszystkich wymogów zawartych w SIWZ, jak również żąda doprecyzowania lub uzupełnienia powyższych wymogów, w przypadku, gdy zdaniem Wykonawcy, działającego z najwyższą starannością i fachowością, takie doprecyzowanie lub uzupełnienie jest wskazane lub konieczne.

10.3. Wymagane dokumenty i oświadczenia, które składają się na ofertę:

- a) wypełniony formularz oferty. Wzór formularza oferty przedstawiono w załączniku A1,
- b) dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę wg wykazu wymaganych zaświadczeń (punkt 6 niniejszej SIWZ),
- c) oświadczenia Oferenta określone w pkt. 6 niniejszej specyfikacji.

10.4. Postać oferty.

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę, pod rygorem wykluczenia z postępowania. Wszystkie kartki oferty (na których znajduje się tekst) powinny **być trwale spięte, ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane** przez osobę (osoby) uprawnione do występowania i reprezentacji w imieniu Wykonawcy.

Parafowanie, trwałe spięcie i numeracja stron pełnią funkcję porządkową, nie obarczoną rygorem odrzucenia oferty.

10.5. Opakowanie i oznakowanie ofert.

Oferta powinna być opakowana w trwale **zamknięte i nieprzejrzyste** koperty.

Należy stosować kopertę **zewnętrzną i wewnętrzną**.

Koperta zewnętrzna powinna być zaadresowana na adres Zamawiającego oraz oznakowana (bez nazwy i adresu Oferenta):

OFERTA
na świadczenie usług recepcyjnych
dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej

NIE OTWIERAĆ PRZED GODZINĄ 14:15 W DNIU 29.06.2012r.

Koperta wewnętrzna powinna być zaadresowana i oznakowana jak wyżej, a ponadto **opatrzona nazwą i dokładnym adresem** Oferenta.

Opakowanie ofert spełnia funkcję porządkową, nie obarczoną rygorem odrzucenia oferty, jednakże w przypadku innego opakowania i oznaczenia Wykonawca składający ofertę ponosi ryzyko z tego faktu wynikające.

11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

11.1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego przy ul. Wawelskiej 56 w Warszawie w **pokoju nr 14** w nieprzekraczalnym terminie do dnia **29.06.2012** roku do godziny **14:00**.

11.2. W przypadku drogi pocztowej oferta musi znaleźć się w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 14 w ustalonym terminie. Oferty, które nadejdą po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone bez otwierania.

- 11.3. Wykonawca może przed terminem składania ofert wprowadzić do złożonej oferty zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia. Zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonych ofert muszą zostać złożone w opakowaniu, jak o tym stanowi pkt. 10.5. niniejszej SIWZ, dodatkowo oznaczonym słowem „**ZMIANA**”.
- 11.4. Wykonawca może przed terminem składania ofert wycofać złożoną ofertę składając odpowiednie oświadczenie w opakowaniu, jak o tym stanowi pkt. 10.5. niniejszej SIWZ, dodatkowo oznaczonym napisem „**WYCOFANIE**”.
- 11.5. Ofertę złożoną po terminie składania ofert, zwraca się bez otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania, bez względu na przyczyny opóźnienia.
- 11.6. Złożone oferty zostaną otwarte w dniu **29.06.2012** roku, o godz. **14:15** w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wawelskiej 56 w pokoju nr 127.
- 11.7. Tryb otwarcia i oceny ofert.

Otwarcie ofert jest jawne.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Po otwarciu każdej z ofert, w części jawnej, zostaną podane i zapisane w protokole podstawowe dane oferty wg wymagań art. 86 ust. 4 ustawy.

Szczegółowe sprawdzenie ważności ofert (spełnienie warunków wymaganych od Wykonawców), a następnie ocena merytorycznej treści ofert dokonane będą w części niejawnej, w sposób zgodny z uregulowaniami ustawy i zaleceniami Urzędu Zamówień Publicznych.

Na temat treści złożonych ofert nie będą już prowadzone żadne negocjacje, Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo wezwania Wykonawcy, celem udzielenia przez niego wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, jeśli będzie to potrzebne do jej oceny.

Wszyscy Wykonawcy, którzy złożą oferty, zostaną bezzwłocznie poinformowani o wyborze oferty najkorzystniejszej dokonanej przez Zamawiającego, zgodnie z art. 92 ustawy.

12. Opis sposobu obliczenia ceny.

- 12.1. Skalkulowaną ceną ofertową należy objąć wszelkie koszty powstałe po stronie Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia wynikające z określenia przedmiotu zamówienia zawartego w niniejszej SIWZ.
- 12.2. Zaoferowana cena jednostkowa w złotych polskich jest niezmienna w okresie obowiązywania umowy.
- 12.3. Cenę ofertową należy obliczyć wg wzoru:

$$C_o = C_1 \times 17\,568$$

gdzie:

- C_o - Cena ofertowa która będzie brana pod uwagę przy ocenie ofert.
 C_1 - Cena ofertowa za jedną godzinę pracy recepcjonisty.

12.4. Zgodnie z art. 87 ust. 2 ustawy Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

13. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

13.1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

- a) ceną - 91 %,
- b) doświadczeniem wykonawcy - 9 %

Zgodnie z postanowieniami art. 5 ust. 1 ustawy do postępowań o udzielenie zamówień, których przedmiotem są usługi o charakterze niepriorytetowym nie stosuje się przepisów ustawy dotyczących zakazu ustalania kryteriów oceny ofert na podstawie właściwości wykonawcy.

13.2. Za ofertę najkorzystniejszą, zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów (**Lp.** wyliczone wg wzoru określonego w pkt. 13.5. niniejszej SIWZ), spełniająca wszystkie warunki określone w SIWZ oraz ustawie.

13.3. Ilość punktów przyznana badanej ofercie w kryterium ceny (**C**), zostanie obliczona według wzoru:

$$C = \frac{Co(\min)}{Co} \times 91 \text{ (x 91\% waga procentowa)}$$

gdzie:

- C** - Ilość punktów przyznana badanej ofercie w zakresie ceny.
- Co(min)** - Najniższa z ofertowych cen ofertowych, wśród wszystkich złożonych i dopuszczonych do merytorycznego rozpatrzenia ofert.
- Co** - Oferowana cena ofertowa w badanej ofercie.

13.4. Ilość punktów przyznana badanej ofercie za doświadczenie wykonawcy - 9 % (**Dw**)

Zamawiający przyzna w tym kryterium punkty na podstawie wykazu wykonanych bądź wykonywanych przez Wykonawcę analogicznych usług, spełniających warunki określone w pkt. 5.1. ppkt. b) oraz 6.6. ppkt. a) niniejszej SIWZ w przypadku wykazania:

- 2 analogicznych usług - 0 pkt. (jedynie spełnienie warunków udziału w postępowaniu),
- 3 analogicznych usług - 3 pkt.
- 4 analogicznych usług - 6 pkt.
- 5 lub więcej analogicznych usług - 9 pkt.

13.5. Łączna ilość punktów przyznana każdej z dopuszczonej do oceny ofert, zostanie obliczona według wzoru:

$$Lp = C + Dw$$

gdzie:

- C** - Ilość punktów przyznana badanej ofercie w zakresie ceny (91%).
- Dw** - Ilość punktów przyznana badanej ofercie za doświadczenie Wykonawcy (9%),

14. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 14.1. O wyborze oferty (ofert) najkorzystniejszej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie wszystkich oferentów, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
- 14.2. W dniu podpisania umowy Zamawiający zaprasza przedstawiciela wykonawcy do swojej siedziby. Przedstawiciel wykonawcy powinien posiadać stosowne upoważnienie do podpisania umowy, jeżeli takie uprawnienia nie wynikają z dokumentu dopuszczającego do obrotu prawnego.

15. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie przewiduje zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy.

- 16.1. Umowa zawarta z wybranym Wykonawcą będzie zawierać wszystkie postanowienia niniejszej SIWZ, wzoru umowy stanowiącego załącznik B do SIWZ oraz oferty.
- 16.2. Zgodnie z postanowieniami art. 144 ust. 1 ustawy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Zamawiający zapłaci jedynie za rzeczywiście wykonane usługi, zgodnie z pozostałymi postanowieniami SIWZ oraz oferty Wykonawcy.

17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

- 17.1. Wykonawcy przysługują przewidziane w ustawie środki ochrony prawnej w postaci odwołania oraz skargi do sądu, zgodnie z postanowieniami art. 179 do 198g ustawy.
- 17.2. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego.
- 17.3. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie.

18. Opis części zamówienia.

- 18.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

- 18.2. Zamawiający na mocy art. 36 ust. 4 ustawy żąda wskazania w ofercie części zamówienia, które będą wykonane przez podwykonawców, jeżeli Wykonawca przewiduje ich udział w wykonywaniu przedmiotowego zamówienia. W przeciwnym wypadku (przy braku takiej informacji), Zamawiający uzna, że Wykonawca nie zamierza powierzać podwykonawcom żadnej części zamówienia.
- 18.3. Zgodnie z postanowieniami art. 36 ust. 5 ustawy oraz ze względu na specyfikę zamówienia, Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie części zamówienia podwykonawcom.
- 19. Maksymalna liczba wykonawców, z którymi zamawiający zawrze umowę ramową.**
- 19.1. Umowa zawierana w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania nie jest umową ramową.
- 20. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających.**
- 20.1. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.
- 21. Opis sposobu przedstawienia ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe.**
- 21.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 22. Adres poczty elektronicznej i strony internetowej zamawiającego.**
- 22.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości porozumiewania się drogą elektroniczną.
- 23. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą.**
- 23.1. Rozliczenia prowadzone między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN). Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozliczenia zamówienia w walutach obcych.
- 24. Informacja o aukcji elektronicznej.**
- 24.1. W przedmiotowym trybie prowadzenia postępowania Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej.
- 25. Wysokość zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.**
- 25.1. Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, poza sytuacjami przewidzianymi w ustawie.
- 26. Postanowienia końcowe.**

26.1. W sprawach nie uregulowanych Specyfikacją istotnych warunków zamówienia mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.)

Warszawa, 21.06.2012 r.



OFERTA

na świadczenie usług recepcyjnych dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej

1. Zamawiający.

Zamawiającym jest Krajowa Szkoła Administracji Publicznej z siedzibą przy ul. Wawelskiej 56, 00-922 Warszawa.

2. Nazwa i siedziba Oferenta.

Nazwa Oferenta

.....

Siedziba Oferenta

.....

Osoba do kontaktu

Telefon

Faks

3. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następujących cenach:

C1 - Cena ofertowa za jedną godzinę pracy recepcjonisty	Cena jednostkowa brutto: zł. (słownie:) w tym podatek VAT (.....%)
Cena ofertowa (dla celów porównania ofert) obliczona zgodnie z wzorem: Co = C1 x 17 568	Cena ofertowa brutto: zł. (słownie:) w tym podatek VAT (.....%) Cena ofertowa netto (bez podatku VAT): zł. (słownie:)

4. Informujemy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpocznie się wraz z upływem terminu składania ofert.

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentacją przetargową. Do dokumentów postępowania nie wnosimy zastrzeżeń.

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami zamówienia i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.
7. Zobowiązujemy się na wezwanie Zamawiającego do zawarcia umowy na warunkach określonych w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz we wzorze umowy.
8. Oświadczamy, że w cenie zawarte zostały wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego w zakresie określonym w SIWZ oraz, że oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt. 3 ustawy i art. 5-17 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Oświadczamy, że przy realizacji przedmiotowego zamówienia przewidujemy udział następujących podwykonawców:

Dane podwykonawcy (nazwa firmy, adres)	Przewidywany zakres prac do wykonania przez podwykonawcę

10. Załącznikami do oferty są:

Dokumenty wewnętrzne:

- Załącznik A2 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.
- Załącznik A4 - Oświadczenie o spełnianiu warunków o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
- Załącznik A5 - Wykaz wykonanych bądź wykonywanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie.

, oraz ewentualnie: *Pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy.
Ustanowienie pełnomocnika.*

Załącznik A3 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia składane dodatkowo przez osoby fizyczne.

Dokumenty mające postać określoną przez instytucje wydające:

- 1) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**. Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą składają oświadczenie którego wzór stanowi załącznik A3,
- 2) opłacona polisa, a w przypadku jej braku inny dokument, potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500 000,00 złotych.

....., dnia 2012 r.

.....
podpis(y) osoby(osób) uprawnionej
do reprezentowania oferenta

Załącznik A2

O Ś W I A D C Z E N I E

złożone zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku
Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na: **"Świadczenie usług recepcyjnych dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej"** w imieniu swoim i reprezentowanej przeze mnie (nas) firmy oświadczam, że:

- nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).

....., dnia 2012r.

.....
podpis(y) osoby(osób) uprawnionej
do reprezentowania oferenta

Pieczętka firmowa Oferenta

Załącznik A3

O Ś W I A D C Z E N I E

(składają dodatkowo osoby fizyczne)

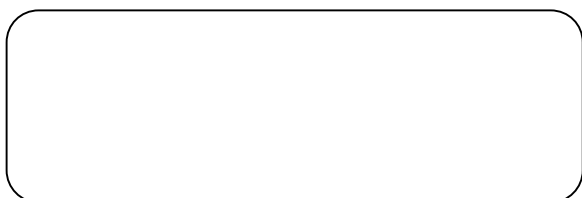
złożone zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na: **"Świadczenie usług recepcyjnych dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej"** w imieniu swoim i reprezentowanej przeze mnie (nas) firmy oświadczam, że:

- nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm.).

....., dnia 2012 r.

.....
podpis(y) osoby(osób) uprawnionej
do reprezentowania oferenta



O Ś W I A D C Z E N I E

złożone zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku
Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na: **"Świadczenie usług recepcyjnych dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej"** w imieniu swoim i reprezentowanej przeze mnie (nas) firmy oświadczam, że:

- a) posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- b) posiadamy wiedzę i doświadczenie,
- c) dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- d) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej gwarantującej realizację zamówienia.

....., dnia 2012 r.

.....
podpis(y) osoby(osób) uprawnionej
do reprezentowania oferenta

WYKAZ WYKONANYCH BĄDŹ WYKONYWANYCH USŁUG

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym dotyczącym zamówienia na „**Świadczenie usług recepcyjnych dla Krajowej Szkoły Administracji Publicznej**” oświadczamy, że spełniamy warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz zrealizowaliśmy bądź realizujemy następujące zamówienia:

Lp.	Przedmiot Zamówienia	Powierzchnia użytkowa budynku w m2	Odbiorca Zamówienia (Zamawiający)	Data rozpoczęcia i zakończenia usługi	Wartość roczna wykonanego zamówienia (brutto)
1.					
2.					
.....					

....., dnia 2012 r.

.....
podpis(y) osoby(osób) uprawnionej
do reprezentowania oferenta

UWAGA !!!

- 1) Do wykazu należy załączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wyszczególnionych usług wystawione po minimalnym okresie wykonania bądź wykonywania zamówienia (12 miesięcy).
- 2) W opisie przedmiotu zamówienia należy określić, czy w ramach usługi były wykonywane usługi recepcyjne, oraz rodzaj obiektu (budynku) - spełniający wymagania określone w SIWZ.
- 3) Usługi wykonane dla jednego Zamawiającego (niezależnie od ich ilości i czasu trwania) będą uznane przez Zamawiającego jako jedna usługa.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (WZÓR UMOWY)

zawarta w dniu 2012 roku pomiędzy:

Krajową Szkołą Administracji Publicznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Wawelskiej 56, kod pocztowy 00-922, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.

a

....., wpisaną pod numerem do NIP: zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy z dnia w trybie przetargu nieograniczonego [art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”], która stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji następujący zakres usług:
„Świadczenie usług recepcyjnych oraz dozoru we wszystkie dni roku dla obiektów Krajowej Szkoły Administracji Publicznej w Warszawie przy ul. Wawelskiej 56 oraz Al. Solidarności 87A obejmujących wielokondygnacyjne budynki, garaż, teren wewnętrzny oraz zewnętrzny przyległy”.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia (ul. Wawelska 56 od godz....., Al. Solidarności 87A od godz.) do dnia(ul. Wawelska 56 do godz., Al. Solidarności 87A do godz.)
3. Każdej ze stron przysługuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia umowy.

§ 2

1. Wykonawca zapewni stabilny i stały skład osobowy pracowników świadczących usługi recepcyjne i dozoru (nie więcej niż 9 osób oraz nie mniej niż 6 osób).
2. Przed rozpoczęciem realizacji umowy Zamawiający przeprowadzi rozmowę kwalifikacyjną z każdym pracownikiem Wykonawcy. Zamawiającemu przysługują prawo żądania od Wykonawcy zaproponowania kolejnej osoby, spełniającej warunki opisane w § 2 pkt. 7 niniejszej umowy. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków opisanych w § 2 pkt. 7 zostaną przekazane Zamawiającemu przed rozmową kwalifikacyjną.
3. Zamawiający wymaga, by pracownicy bezpośrednio świadczący usługi recepcyjne i dozoru posiadali odpowiednie doświadczenie do zakresu wykonywanych zadań.. Zamawiający wyklucza umundurowanie oraz zastrzega sobie prawo uzgodnienia szczegółów tego ubioru z Wykonawcą.
4. Przedmiot umowy w budynku Krajowej Szkoły Administracji Publicznej (KSAP) przy ul. Wawelskiej 56 obejmuje w szczególności:
 - a) kontrolę ruchu osobowego na terenie budynków Zamawiającego w tym anonsowanie wizyt gości i interesantów, prowadzenie ewidencji i kontrola osób przebywających na terenie budynków, udzielanie niezbędnych informacji,
 - b) wydawanie i przyjmowanie kluczy i identyfikatorów w tym ich ewidencja, przyjmowanie prasy codziennej, poczty, przesyłek kurierskich oraz zakupionego towaru po godzinach pracy Kancelarii,
 - c) kontrolę ruchu samochodów na terenie KSAP w tym otwieranie bramy wjazdowej dla uprawnionych samochodów,
 - d) obsługę połączeń telefonicznych,
 - e) kontrolę i sprawdzanie wnoszonych i wynoszonych przedmiotów, elementów wyposażenia oraz innych opakowań i przesyłek wielkogabarytowych oraz pozostałych budzących zastrzeżenia rzeczy.
 - f) kontrolę przestrzegania przez osoby przebywające na terenie budynków porządku i ładu publicznego oraz współpracę przy przestrzeganiu regulaminów obowiązujących w Krajowej Szkole Administracji Publicznej,
 - g) kierowanie ruchem osobowym podczas ewakuacji personelu i dysponowanie znajomością procedur bezpieczeństwa w sytuacjach zagrożenia w tym zawiadamianie odpowiednich służb w sytuacjach losowych i alarmowych,
 - h) dozór budynku w tym: zamykanie i otwieranie wejścia głównego i wejść bocznych, dokonywanie obchodu budynków i terenu w dni powszednie od godziny 20-tej co 4 godziny, w dni wolne od pracy co 4 godziny; w ramach obchodu: zamykanie otwartych

okien, sprawdzanie kranów, wyłączanie pozostawionego oświetlenia, sprawdzanie zabezpieczeń itp.,

- i) wykonywanie doraźnych zadań o charakterze porządkowym - zleconych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.
- j) z chwilą rozpoczęcia dyżuru oraz zakończenia – telefoniczne powiadomianie przełożonego / osobę nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy o rozpoczęciu lub zakończeniu pracy,

5. Przedmiot zamówienia w budynku Hotelu znajdującym się przy Al. Solidarności 87A obejmuje w szczególności:

- a) rejestrację i kontrolę osób wchodzących i wychodzących z budynku (słuchacze oraz goście) zgodnie z regulaminem, odnotowywanie osób przebywających na terenie obiektu, meldowanie osób nocujących w hotelu,
- b) wydawanie i przyjmowanie kluczy, depozytów (zgodnie z regulaminem hotelu), przyjmowanie przesyłek dostarczanych aktualnym mieszkańcom, łączenie rozmów telefonicznych, w uzasadnionych przypadkach przyjmowanie opłat za hotel na podstawie kwitów KP i rozliczanie się z opłat z kierownikiem hotelu,
- c) udzielanie gościom i mieszkańcom niezbędnych informacji dotyczących pobytu w hotelu oraz podstawowych informacji na temat komunikacji, biletów, planu miasta, pomocy medycznej itp.,
- d) egzekwowanie przestrzegania przez mieszkańców właściwych zasad korzystania z hotelu, zgodnie z obowiązującym regulaminem oraz współpraca w tym zakresie z Zamawiającym,
- e) wydawanie pościeli mieszkańcom hotelu w dniach wyznaczonych przez kierownika hotelu,
- f) prowadzenie książki dyżurów, w tym przygotowanie raportu z przebiegu dyżuru z uwzględnieniem wszelkich występujących na dyżurze zdarzeń i zakłóceń, usterek oraz pozostałych informacji z przebiegu dyżuru,
- g) szczegółowe przekazywanie dyżurów zmiennikowi (z uwzględnieniem: stanu kasy, rezerwacji i zwolnionych pokoi, życzeń i próśb gości, awarii i usterek)
- h) prowadzenie rejestru: samochodów parkujących na terenie hotelu, usterek, próśb i uwag mieszkańców hotelu, przekazywanie ich właściwemu pracownikowi i kierownikowi hotelu,
- i) pilnowanie obiektu oraz mienia znajdującego się w obiekcie, budynku i przynależnego terenu wokół, dokonywanie systematycznych obchodów wewnątrz i na zewnątrz budynku, zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym,

- j) dozór wewnątrz budynku, zamykanie okien, gaszenie świateł, sprawdzanie pomieszczeń zagrożonych zalaniem wodą, sprawdzanie czy wyłączono urządzenia elektryczne itp., a w przypadku wystąpienia awarii telefoniczne powiadomienie odpowiednich służb, w tym Kierownika hotelu.
 - k) utrzymywanie porządku i czystości w użytkowanych przez siebie pomieszczeniach,
 - l) z chwilą rozpoczęcia dyżuru oraz zakończenia – telefoniczne powiadomianie przełożonego / osobę nadzorującą wykonanie umowy ze strony Wykonawcy o rozpoczęciu lub zakończeniu pracy,
 - m) wykonywanie innych prac (w ramach obowiązujących czynności) zleczanych przez kierownika hotelu. w tym między innymi: wykonywanie prac porządkowych takich jak: zmiatanie terenu, zbieranie śmieci, koszenie trawy a ponadto w okresie zimowym odśnieżanie terenu wewnątrz posesji oraz na zewnątrz w wymaganym obrębie,
 - n) kierowanie ruchem osobowym podczas ewakuacji personelu i znajomość procedur bezpieczeństwa w sytuacjach zagrożenia, w tym zawiadamianie odpowiednich służb w sytuacjach losowych i alarmowych,
 - o) kontrola wnoszonych i wynoszonych przedmiotów, elementów wyposażenia oraz innych opakowań i przesyłek wielkogabarytowych.
6. Usługa w każdym budynku powinna być świadczona przez jednego pracownika w danym czasie na budynek. W szczególnych przypadkach na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni odpowiednio zwiększoną obsadę recepcji.
7. Wykonawca zapewni wykonanie przedmiotu zamówienia przez osoby spełniające poniższe wymogi:
- a) posiadający co najmniej wykształcenie średnie,
 - b) posiadający doświadczenie w pracy recepcjonisty i/lub w dozorcze,
 - c) porozumiewający się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym,
 - d) pracownicy nie karani (przed rozpoczęciem pracy złożą oświadczenie o niekaralności),
8. Wykonawca musi zapewnić stabilny i stały skład osobowy pracowników recepcji i dozoru . Bez stosowania kar umownych, za pisemną zgodą Zamawiającego, Wykonawca może zmienić maksymalnie dwóch pracowników ze składu osobowego zatwierdzonego przez Zamawiającego po rozmowach kwalifikacyjnych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich wewnętrznych zarządzeń i regulaminów obowiązujących w Krajowej Szkole Administracji Publicznej.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany osoby świadczącej usługę recepcyjną i dozoru jeżeli nie spełnia ona wymagań określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia lub zdaniem Zamawiającego nie wypełnia swoich obowiązków zgodnie z umową.

§ 3

1. Strony ustalają wynagrodzenie za 1 godzinę pracy dla jednego pracownika recepcji w wysokościzłoty netto za godzinę (słownie:). Stawka netto będzie powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT w wysokości zgodnej z przepisami prawa obowiązującymi na dzień wystawienia faktury VAT.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego z dołu, po zakończeniu miesiąca, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT z dokładnym wyszczególnieniem stawki i liczby przepracowanych godzin.
3. W przypadku opóźnienia w płatności, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy, na jego żądanie, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
4. Wszystkie zobowiązania Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy nie mogą przekroczyć kwoty określonej na podstawie przepisów wykonawczych do art. 11 ust. 8 ustawy.

§ 4

1. Za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, nie wpływające na wizerunek bądź bezpieczeństwo pracowników, studentów, gości oraz majątku Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każde zdarzenie.
2. Za każdą kolejną zmianę pracowników zatwierdzonych przez Zamawiającego w wyniku przeprowadzonych rozmów kwalifikacyjnych w liczbie większej niż dwóch pracowników w każdym budynku rocznie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych).
3. Za pozostawienie budynku bez usługi recepcyjnej i dozoru świadczonej przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każde zdarzenie.
4. Jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Kary umowne należne Zamawiającemu na podstawie postanowień niniejszej umowy mogą zostać potrącone z należności Wykonawcy wymienionej w § 3 pkt. 1 lub zgodnie z wolą Zamawiającego będą płatne odrębnie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający zapewni pracownikom recepcji i dozoru minimum zaplecza socjalnego w celu zmiany odzieży i spożycia posiłku.
2. Zamawiający zapewni, na swój koszt, przeszkolenie pracowników recepcji i dozoru w obsłudze centrali telefonicznej oraz środków zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiekcie KSAP I HOTELU (jednorazowo - bezpośrednio po podpisaniu niniejszej umowy).
3. Wykonawca zobowiązuje się do starannej realizacji umowy i respektowania uwag ze strony Zamawiającego w zakresie jakości świadczonych usług. W tym celu do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym, Wykonawca wyznacza
4. Reprezentantami Zamawiającego dla celów związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy są: do weryfikacji pracowników Wykonawcy –, realizacja umowy na terenie KSAP –, na terenie Hotelu –
5. Wykonawca będzie posiadał w okresie obowiązywania umowy opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument, potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę co najmniej 500 000,00 złotych.

§ 6

1. Zgodnie z postanowieniami art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Zamawiający zapłaci jedynie za rzeczywiście wykonane usługi, zgodnie z pozostałymi postanowieniami SIWZ oraz oferty Wykonawcy.

2. Jakikolwiek zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej o treści zaakceptowanej przez obie Strony i zgodnej z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.).

§ 7

W zakresie nie uregulowanym postanowieniami niniejszej Umowy stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) i Kodeksu cywilnego.

§ 8

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA